

Ubezpieczenie odpowiedzialności za nieprawidłowe postępowanie z informacją

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Colonnade Insurance S.A. zarejestrowana w Luksemburgu działająca przez Oddział w Polsce

Produkt: CYBER GUARD

Pełne informacje dotyczące umowy ubezpieczenia znajdziesz w Ogólnych warunkach ubezpieczenia odpowiedzialności za nieprawidłowe postępowanie z informacją CYBER GUARD Colonnade Insurance S.A. Oddział w Polsce z dnia 25 maja 2018 r. (OWU). W przypadku negocjacji warunków ubezpieczenia zastosowanie mają postanowienia znajdujące się w ofercie lub polisie.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie CYBER GUARD pozwala zabezpieczyć ubezpieczonego przed następstwami wynikającymi z nieprawidłowego postępowania z informacją.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Koszty finansowe w przypadku odpowiedzialności ubezpieczonego wobec osób trzecich:

- ✓ Koszty powiadomienia osób, których dane wyciekły (lub powiadomienia o tym zdarzeniu regulatora).
- ✓ Koszty obrony i odszkodowań w przypadku, gdy firma (lub podmiot), któremu powierzono wykonywanie pewnych czynności spowoduje naruszenie bezpieczeństwa danych osobowych lub informacji handlowych.
- ✓ Koszty obrony i odszkodowań w przypadku, gdy Ubezpieczony spowoduje wprowadzenie wirusa do danych osób trzecich lub systemu informatycznego, w którym znajdują się dane osób trzecich,
- ✓ Koszty obrony i odszkodowań w przypadku, gdy ubezpieczonemu ukradziony zostanie kod dostępu do sieci w sposób inny niż elektroniczny.
- ✓ Koszty obrony i odszkodowań w przypadku, gdy ubezpieczonemu ukradziony zostanie sprzęt komputerowy, na którym przechowywane są dane osobowe.
- ✓ Koszty obrony i odszkodowań w przypadku, gdy pracownik ubezpieczonego spowoduje ujawnienie danych osób trzecich.

Koszty finansowe związane z wymogami prawnymi dotyczącymi ochrony danych:

- ✓ Koszty porad prawnych i reprezentacji w postępowaniach administracyjnych prowadzonych przez organ nadzoru ds. ochrony danych.
- ✓ Kary administracyjne za naruszenie danych nakładane przez organ nadzoru ds. ochrony danych.

Ekspertskie usługi konsultingowe w zakresie IT na rzecz firmy w czasie incydentu oraz po nim:

- ✓ Koszty usług świadczonych przez specjalistów w zakresie informatyki śledczej zapewniające wsparcie, gdy klient podejrzewa włamanie.
- ✓ Koszty specjalistów w zakresie informatyki śledczej po incydencie naruszenia bezpieczeństwa danych ubezpieczonego, mające na celu wydanie rekomendacji w zakresie ograniczenia ryzyka wystąpienia naruszenia bezpieczeństwa danych w przyszłości.
- ✓ Koszty usług eksperckich w celu ustalenia czy dane elektroniczne można odtworzyć, ponownie zgromadzić lub stworzyć od nowa.

Wsparcie merytoryczne w celu ochrony i odbudowy reputacji firmy po włamaniu:

- ✓ Koszty konsultacji eksperckich, mających na celu zapobieżenie ewentualnym niekorzystnym wpływom głośniejszych incydentów lub zminimalizowanie ich skutków.
- ✓ Koszty konsultacji eksperckich, mających na celu zminimalizowanie utraty reputacji przez pracownika firmy (np. członka zarządu, któremu powierzono ochronę danych).

Opcjonalne zakresy ubezpieczenia

- ✓ Zakłócenia w działaniu sieci.
- ✓ Próba wymuszenia.
- ✓ Działalność multimedialna.

Suma Ubezpieczenia jest ustalana indywidualnie i oznacza górny limit odpowiedzialności Ubezpieczyciela określony polisie.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie nie obejmuje m.in. następujących ryzyk związanych z:

- × ochroną reputacji spółki i osób fizycznych powyżej 185 dni,
 - × podmiotami zależnymi w okresie, w którym nie pozostawały podmiotami zależnymi ubezpieczającego.
- Ponadto dla zakresu **próba wymuszenia** ubezpieczenie nie obejmuje ryzyka, gdy:
- × ubezpieczający ujawni informację o istnieniu ubezpieczenia.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ubezpieczenie nie obejmuje m.in. szkód, które wynikają lub są związane z:

- × naruszeniem prawa antymonopolowego,
- × uszkodzeniem ciała lub mienia,
- × odpowiedzialnością kontraktową,
- × niewłaściwym zachowaniem osób decyzyjnych ubezpieczonego,
- × działaniem umyślnym,
- × opłatami licencyjnymi,
- × roszczeniami i okolicznościami znanymi wcześniej,
- × roszczeniami z tytułu papierów wartościowych,
- × terroryzmem, wojną,
- × stratami z działalności handlowej,
- × niedozwolonymi transakcjami,
- × niezgodnym z prawem pozyskiwaniem danych,
- × wysyłaniem niepożądanych informacji,
- × zdarzeniami niepodlegającymi ubezpieczeniu,
- × kryptowalutami.

Ponadto dla zakresu zakłócenia **w działaniu sieci** ubezpieczenie nie obejmuje m.in. szkód, które wynikają lub są związane z:

- × zajęciem, konfiskatą, przypadkiem lub zniszczeniem systemu komputerowego,
- × utratą łączności z systemem komputerowym osoby trzeciej,
- × kosztami lub wydatkami na doradztwo prawne,
- × aktualizacją systemu komputerowego do wyższego poziomu,
- × niekorzystnymi warunkami handlowymi,
- × usunięciem błędów lub luk w oprogramowaniu,
- × awarią zasilania, przepięciem lub dostarczeniem energii o niewłaściwych parametrach.

Ponadto dla zakresu **próba wymuszenia** ubezpieczenie nie obejmuje m.in. szkód, które wynikają lub są związane z:

- × wymuszeniem dokonany przez jakikolwiek podmiot rządowy.
- Ponadto dla zakresu **działalność multimedialna** ubezpieczenie nie obejmuje m.in. szkód, które wynikają lub są związane z:
- × ceną lub opisem towarów lub usług,
 - × błędami w informacjach finansowych.

Podlimit – jeżeli w OWU, ofercie lub polisie wskazany jest podlimit, to odpowiedzialność ubezpieczyciela wynikająca z danego zakresu ochrony jest ograniczona do wskazanego podlimitu.

Udział własny oznacza kwotę określoną w polisie, za której pokrycie odpowiedzialny jest Ubezpieczony.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie

- ✓ W każdym miejscu ubezpieczonej działalności prowadzonej przez ubezpieczonego, o ile jest to prawnie dozwolone.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Przed zawarciem umowy ubezpieczenia Ubezpieczony zobowiązany jest do:

- podania do wiadomości ubezpieczyciela wszelkich znanych okoliczności i odpowiedzi na pytania, które są wymagane przy ocenie ryzyka.

Po zawarciu umowy ubezpieczenia ubezpieczony zobowiązany jest do:

- zapłaty składki zgodnie z postanowieniami umowy ubezpieczenia,
- w razie wniesienia roszczenia ubezpieczony zobowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu zapobieżenia szkodzie, zmniejszenia jej rozmiarów oraz niedopuszczenia do jej zwiększenia,
- zawiadomienia w terminie 14 dni ubezpieczyciela o wniesieniu roszczenia,
- stosowania się do zaleceń ubezpieczyciela, mających na celu wyjaśnienie okoliczności i podstaw roszczenia oraz powstania szkody;
- udzielenia ubezpieczycielowi niezbędnych pełnomocnictw w związku ze zgłoszonym roszczeniem,
- dostarczenia ubezpieczycielowi wszelkich informacji i dokumentów niezbędnych do rozpatrzenia zasadności roszczenia,
- dostarczenia ubezpieczycielowi orzeczeń sądu lub innego organu, decyzji administracyjnych związane z roszczeniem w terminie umożliwiającym zajęcie stanowiska co do wniesienia środka odwoławczego,
- uzyskania zgody ubezpieczyciela na negocjowanie warunków ugody oraz zawarcie ugody.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Jednorazowo lub ratalnie – w terminie i wysokości wskazanych w polisie, dokonując wpłaty na podane w polisie konto ubezpieczyciela.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Ochrona rozpoczyna się w dniu wskazanym w polisie i kończy się z upływem daty wskazanej w polisie.
- Umowa ulega również rozwiązaniu z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia.



Jak rozwiązać umowę ubezpieczenia?

Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 (trzydziestu) dni od daty jej zawarcia. Jeżeli ubezpieczający jest przedsiębiorcą, przysługuje mu prawo odstąpienia od umowy w ciągu 7 (siedmiu) dni od daty jej zawarcia. Wniosek odstąpienia od umowy należy skierować pisemnie do Colonnade na adres wskazany w polisie.