

# Kompleksowe ubezpieczenie ryzyk związanych z naruszeniem cyberbezpieczeństwa

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo:  
Generali T.U. S.A.

Produkt:  
Ogólne Warunki Ubezpieczenia „Kompleksowe ubezpieczenie ryzyk związanych z naruszeniem cyberbezpieczeństwa”



Pełne informacje podawane przed zawarciem Umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące umowy ubezpieczenia podane są w innych dokumentach w szczególności w: Polisie, Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia „Kompleksowe ubezpieczenie ryzyk związanych z naruszeniem cyberbezpieczeństwa”, zatwierdzonych uchwałą Zarządu Generali TU S.A. nr GNL/ob./7/12/2021 z dnia 17 grudnia 2021 r. (OWU), jak również w mających zastosowanie Dodatkach wskazanych w Polisie.

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Majątkowe. Dział II, grupa 16 (ubezpieczenia ryzyk finansowych).



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

✓ W zależności od Sekcji, które będą chcieli Państwo włączyć do zakresu ubezpieczenia, ochrona może obejmować:

I. w zakresie poniesionych strat własnych:

- Sekcja 1 – koszty reakcji na Incydent i naruszenie ochrony danych osobowych,
- Sekcja 2 – działania naprawcze po wystąpieniu Incydentu,
- Sekcja 3 – obniżony zysk w związku z przerwaniem działalności wywołanym Incydentem,
- Sekcja 4 – koszty poniesione na ograniczenie niekorzystnego wpływu Incydentu na reputację,
- Sekcja 5 – koszty związane z wymuszeniem,
- Sekcja 6 – kwoty utracone w wyniku cyberprzestępstwa,
- Sekcja 7 – kary wynikające z naruszenia standardów bezpieczeństwa kart płatniczych PCI-DSS

II. w zakresie odpowiedzialności względem Osób Trzecich:

- Sekcja 8 – odpowiedzialność za naruszenie danych osobowych,
- Sekcja 9 – odpowiedzialność za naruszenie bezpieczeństwa sieci,
- Sekcja 10 – odpowiedzialność za treści rozpowszechniane w internecie,

✓ Nasze świadczenia uzależnione są od wysokości szkody oraz kwot Limitów odpowiedzialności, wskazanych w OWU lub Polisie.

✓ Wskazane świadczenia będą spełnione, o ile szkoda (rzeczywista lub zarzucana) jest następstwem Wypadku (zgodnie z 3.1. lub 3.2. OWU), który miał miejsce w okresie ubezpieczenia (lub Okresie dodatkowym).

✓ Z ochrony ubezpieczeniowej korzystają osoby lub jednostki organizacyjne wskazane w Polisie, które mają status Ubezpieczonego (w tym Dyrektorzy i kierownicy - ust. 7 OWU).

✓ Umowa ubezpieczenia może dodatkowo przewidywać spełnienie przez nas innych niż wskazane powyżej świadczeń.



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Odpowiedzialności za szkody, które nie zostały określone w umowie ubezpieczenia jako objęte ochroną ubezpieczeniową.
- ✗ Odpowiedzialności za szkody, która została wyraźnie wyłączona w Polisie, OWU lub Dodatkach wskazanych w Polisie.
- ✗ Odpowiedzialności za szkody, w stopniu w jakim ich wartość wykracza poza określone w Polisie sumę ubezpieczenia lub sublimit albo jest niższa od udziału własnego wskazanego w Polisie.
- ✗ Odpowiedzialności za szkody, które są następstwem (i) Incydentu (SEKCJE 1,2,3,4,7), (ii) Wymuszenia (SEKCJA 5), (iii) cyberprzestępstwa (SEKCJA 6), jeżeli miały miejsce przed Datą Początkową, lub które zostały po raz pierwszy stwierdzone poza wskazanym w Polisie Okresem ubezpieczenia i zgłoszone poza Okresem ubezpieczenia (lub Okresem dodatkowym).
- ✗ Odpowiedzialności za szkody, które są następstwem Roszczeń (SEKCJE 8,9,10), które zostały po raz pierwszy zgłoszone Ubezpieczonemu poza wskazanym w Polisie Okresem ubezpieczenia lub o których zostaniemy powiadomieni poza Okresem ubezpieczenia (lub Okresem dodatkowym).



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! Problemy z działaniem Infrastruktury Osoby trzeciej lub w świadczeniu usług przez Osobę trzecią (4.1 OWU).
- ! Akty terroryzmu (4.2 OWU); strajki, buntury lub zamieszki społeczne (4.3 OWU); wojny (4.4 OWU).
- ! Niebezpieczne substancje i zanieczyszczenia (4.5 OWU).
- ! Decyzje lub działania organu administracji publicznej lub sił zbrojnych (4.6 OWU).
- ! Nielegalne lub nielicencjonowane Oprogramowanie (4.7 OWU); wady w Systemie teleinformatycznym (4.8 OWU); błąd programistyczny (4.9 OWU); planowane przerwy Systemów teleinformatycznych (4.17 OWU).
- ! Umyślność (4.10 OWU); Brak należytej staranności (4.30 OWU).
- ! Szkody rzeczowe (4.11 OWU); szkody osobowe (4.19 OWU).
- ! Świadczenie ochrony ubezpieczeniowej naruszającej przepisy lub grożące sankcją (4.12 OWU).
- ! Niewykonanie lub nieprawidłowe wykonanie polecenia Właściwego organu (4.13 OWU); brak zawiadomienia organu o naruszeniu danych osobowych (4.16 OWU).
- ! Grzywny, świadczenia o charakterze karnym, odszkodowania karne (4.14 OWU).
- ! Straty na rynku finansowym lub straty związanej z transakcjami na skutek Incydentu (4.15 OWU).
- ! Zawieszenie, unieważnienie lub wygaśnięcie umów lub zamówień (4.18 OWU).
- ! Własność intelektualna (4.20 OWU).
- ! Powiązania kapitałowe (4.21 OWU).
- ! Dalsi podwykonawcy Dostawcy usług outsourcingowych (4.22 OWU); Błędy ludzkie Dostawcy (4.23 OWU).
- ! Rozszerzenie ustawowego zakresu (4.24 OWU).
- ! Wadliwego opisu towaru, usługi, cechy (4.25 OWU).
- ! Zniżki, rabaty, kupony, konkursy, wygrane (4.26 OWU).
- ! Publikacje (4.27 OWU); Nieusunięcie Danych z serwisu internetowego (4.28 OWU).
- ! Wypadki znane przed początkiem Okresu ubezpieczenia (4.29 OWU).
- ! Ponadto, ograniczenia mogą wynikać z Dodatków uszczegółwiających zakres pokrycia lub być wprowadzone do Polisy (postanowienia dodatkowe).



## Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie obejmuje szkody powstałe na terytorium całego świata,
- ✓ Umowa ubezpieczenia oraz wynikające z niej prawa i obowiązki Stron podlegają przepisom prawa polskiego.



## Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- Jako strona umowy są Ubezpieczony zobowiązany jest przestrzegać obowiązków wymienionych w sekcji 5 OWU.
- Wyczerpujące i zgodne z rzeczywistością, udzielenie odpowiedzi na zadane przez nas pytania mające na celu rozpoznanie i ocenę ryzyka, przed zawarciem umowy ubezpieczenia.
- Informowanie Generali T.U. S.A. o zmianach okoliczności, o które pytaliśmy we wniosku.
- Zgłaszanie bez zbędnej zwłoki informacji o zgłoszeniu do Państwa Roszczenia lub o Incydentach.
- Zastosowanie się do naszych zaleceń lub zaleceń wydawanych przez Zespół reagowania na incydent.
- Terminowe opłacenie składki.



## Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka płatna jest jednorazowo z góry, o ile w Umowie ubezpieczenia nie postanowiono inaczej.



## Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się pierwszego dnia i kończy się z upływem ostatniego dnia Okresu ubezpieczenia.
- Data początku trwania okresu ubezpieczenia może zostać zmodyfikowana poprzez zastosowanie Daty retroaktywnej.
- Zastosowanie będzie miał również Okres dodatkowy, który wynosi 30 dni od zakończenia Okresu ubezpieczenia, o ile w Umowie ubezpieczenia nie postanowiono inaczej.
- Okres ubezpieczenia, Data retroaktywna oraz Okres dodatkowy są każdorazowo określone w Polisie.



## Jak rozwiązać umowę?

### Odstąpienie od umowy

Jeżeli Umowa ubezpieczenia została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo od niej odstąpić w terminie 30 dni, a gdy jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia. Odstąpienie od Umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Generali T.U. S.A. udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

### Wypowiedzenie umowy

Jeżeli Generali T.U. S.A. ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie zostały zapłacone w terminie, Generali T.U. S.A. może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiło odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowy ubezpieczenia wygasa ona z końcem okresu, za który przypadła niezapłacona składka. Generali T.U. S.A. może żądać zapłaty składki za okres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej.

W przypadku ustalenia w Umowie ubezpieczenia płatności składki w ratach, niezaplacenie w terminie kolejnej raty składki może powodować ustanie odpowiedzialności Ubezpieczyciela, po uprzednim wezwaniu Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.

Oświadczenie o odstąpieniu oraz wypowiedzenie umowy ubezpieczenia wymaga zachowania formy pisemnej, dokumentowej lub elektronicznej pod rygorem nieważności.