

# Ogólne Warunki Ubezpieczenia od Ryzyk Cybernetycznych

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

**ERGO**  
HESTIA®

**Przedsiębiorstwo:** Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia Spółka Akcyjna, Polska

**Produkt:** Ubezpieczenie od Ryzyk Cybernetycznych

Pełne informacje podane są w **Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia od Ryzyk Cybernetycznych** z dnia 24 września 2018 r. (kod: MP/OW172/1809). Pojęcia użyte w niniejszym dokumencie przyjmują znaczenie określone w OWU.

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie od ryzyk cybernetycznych jest skierowane do przedsiębiorców oraz jednostek organizacyjnych niebędących osobami prawnymi (ubezpieczenie majątkowe grupa 16 z działu II załącznika do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, obejmujące szkody różnych ryzyk finansowych.



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

#### SEKCJA I

- ✓ Przedmiotem ubezpieczenia są dane elektroniczne używane lub gotowe do użytku zgodnie z przeznaczeniem.

#### SEKCJA II

- ✓ Przedmiotem ubezpieczenia są poniesione koszty dodatkowe, mające na celu uniknięcie lub zmniejszenie skutków ataku komputerowego objętego ochroną ubezpieczeniową i nie wymienione w pozostałych sekcjach ubezpieczenia.

#### SEKCJA III

- ✓ Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego za szkody wyrządzone osobom trzecim w następstwie ataku komputerowego, za który ponosi on odpowiedzialność w związku z wykonywaniem czynności związanych z wprowadzaniem lub przetwarzaniem danych elektronicznych dla celów wykonywania własnej działalności gospodarczej, innej niż wymienione w punktach 1–6 poniżej:

- 1) doradztwo osobom trzecim dla potrzeb wewnętrznego przetwarzania danych elektronicznych oraz analiza funkcjonujących systemów przetwarzania danych elektronicznych,
- 2) dostarczanie i wdrażanie systemów informatycznych, projektowanie oprogramowania, modyfikacja lub administracja dotycząca funkcjonującego oprogramowania, przeznaczonego do wykorzystania przez osoby trzecie w celach handlowych lub statystycznych,
- 3) projektowanie systemów sterowania i nadzorowania procesów technicznych,
- 4) projektowanie oprogramowania do systemów sterowania i nadzorowania procesów technicznych,
- 5) wdrażanie u odbiorców oprogramowania i systemów informatycznych, wykonanych przez inny podmiot,
- 6) dostawa usług chmury internetowej.

#### SEKCJA IV

- ✓ Ubezpieczenie obejmuje utratę zysku brutto oraz zwiększone koszty działalności poniesione przez Ubezpieczonego w okresie odszkodowawczym wskutek ataku komputerowego, objętego zakresem ubezpieczenia w Sekcji I. Maksymalny okres odszkodowawczy wynosi 3 miesiące, chyba że umówiono się inaczej.



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

#### Ubezpieczenie nie obejmuje:

#### SEKCJA I

- ✗ Utraty danych wskutek fizycznego uszkodzenia lub utraty sprzętu elektronicznego.
- ✗ Kosztów wartości intelektualnej koniecznych do ponownego sporządzenia danych lub oprogramowania.
- ✗ Strat pośrednich: utrata zysku, kary umowne, straty spowodowane opóźnieniem, brak wydajności, utrata rynku.
- ✗ Kosztów poniesionych w celu usunięcia funkcjonalnych wad lub usterek danych, które nie zostały spowodowane zdarzeniem objętym zakresem ubezpieczenia.
- ✗ Kosztów, które Ubezpieczający poniósłby, gdyby szkoda się nie zdarzyła, chyba że koszty te wynikają ze zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową.
- ✗ Szkód w danych, które wykorzystywane były do działalności terrorystycznej lub wspierania terroryzmu lub do innego rodzaju przestępstw.
- ✗ Szkód związanych z: konfiskatą, zarekwirowaniem, zniszczeniem lub uszkodzeniem danych z polecenia rządu albo innych władz publicznych.
- ✗ Kar lub grzywnien nakładanych przez uprawnione organy administracyjne.
- ✗ Szkód w danych, które nie są własnością Ubezpieczającego.
- ✗ Kosztów badań poniesionych w celu skorygowania wszelkich nieprawidłowości istniejących przed zajściem wypadku.
- ✗ Szkód powstałych wskutek użytkowania oprogramowania nieoryginalnego, nie w pełni lub błędnie zainstalowanego.
- ✗ Danych elektronicznych, które nie są już dostępne w obrocie handlowym.
- ✗ Kosztów poniesionych w celu zwiększenia szybkości, przydatności i wydajności systemu operacyjnego.
- ✗ Danych, dla których nie była tworzona kopia zapasowa.
- ✗ Danych przechowywanych w chmurach obliczeniowych.
- ✗ Szkód wyrządzonych osobom trzecim.
- ✗ Szkód w wyniku awarii sieci wewnętrznej lub błędnego oprogramowania.
- ✗ Kosztów jakichkolwiek zmian, uzupełnień lub ulepszeń.
- ✗ Szkód następczych.

#### SEKCJA II

- ✗ Zakres ubezpieczenia nie obejmuje kosztów powstałych w sytuacji, gdy odpowiedzialność Ubezpieczyciela została wyłączona na mocy sekcji I niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia.

#### SEKCJA III

- ✗ Szkód wyrządzone umyślnie przez reprezentantów Ubezpieczonego.
- ✗ Roszczeń skierowanych przeciwko Ubezpieczonemu o wykonanie lub prawidłowe wykonanie zawartych przez niego umów oraz o wypłatę świadczeń zastępujących ich wykonanie.
- ✗ Szkód w mieniu i na osobie.
- ✗ Szkód polegających na kradzieży, naruszeniu lub ujawnieniu własności intelektualnej (takiej jak patenty, znaki towarowe, prawa autorskie) – nie dotyczy odpowiedzialności za naruszenie prywatności i niezachowanie poufności oraz szkód wynikających z działalności multimedialnej.

		<ul style="list-style-type: none"> <li>✗ Szkód powstałych w wyniku odmowy dostępu do usług Ubezpieczonego świadczonych na rzecz osób trzecich.</li> <li>✗ Szkód wynikających z błędnej porady, konsultacji lub innego naruszenia obowiązków zawodowych.</li> <li>✗ Szkód wobec osób bliskich dla Ubezpieczonego.</li> <li>✗ Szkód wynikłych z nieterminowego wykonania zobowiązania lub przekroczenia harmonogramu prac.</li> <li>✗ Szkód powodujących roszczenia pomiędzy osobami objętymi ubezpieczeniem na podstawie tej samej umowy, w szczególności pomiędzy członkami tego samego zespołu projektowego lub konsorcjum, pracownikami lub innymi osobami, za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność, w tym także w stosunku pomiędzy nimi a Ubezpieczonym.</li> <li>✗ Szkód wobec spółek kapitałowych, w których większość udziałów (akcji) należy do Ubezpieczonego lub jego osób bliskich, albo ich współników lub osób bliskich współnikom.</li> <li>✗ Szkód za które Ubezpieczony jest odpowiedzialny wskutek przyjęcia w umowie lub jednostronnej deklaracji odpowiedzialności cywilnej przekraczającej zakres wynikający z przepisów prawa.</li> <li>✗ Szkód wynikłych z braku posiadania przez poszkodowanego zabezpieczeń jego własnych danych elektronicznych lub danych mu dostarczonych.</li> <li>✗ Szkód będących wynikiem popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa lub przestępstwa skarbowego.</li> <li>✗ Szkód powstałych w wyniku ataku komputerowego, który miał miejsce przed wejściem w życie umowy ubezpieczenia lub przed datą początkową, o ile ma ona zastosowanie.</li> <li>✗ Kosztów okupu, grzywien sądowych, kar umownych, kar administracyjnych i innych kar pieniężnych oraz jakichkolwiek kosztów związanych z dochodzeniem tych świadczeń, o ile umowa ubezpieczenia nie stanowi inaczej.</li> </ul> <p><b>SEKCJA IV</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✗ Nieuzasadnionych opóźnień Ubezpieczonego w podjęciu działalności gospodarczej.</li> <li>✗ Decyzji organów administracji rządowej lub samorządowej, która uniemożliwia lub opóźnia odtworzenie zniszczonych danych elektronicznych i podjęcie działalności gospodarczej.</li> <li>✗ Braku kapitału niezbędnego do odtworzenia zniszczonych danych elektronicznych lub ich odblokowania.</li> <li>✗ Braku dostępności danych elektronicznych, niebędących w obrocie handlowym.</li> <li>✗ Planowanych przerw w działalności, planowanych przestojów lub stanów beczynności.</li> <li>✗ Szkód następczych, które są wynikiem utraty lub uszkodzenia wskutek ataku komputerowego, ale nie są objęte zakresem ubezpieczenia.</li> <li>✗ Wydatki na surowce, materiały pomocnicze, produkcyjne lub otrzymane w celu sprzedaży oraz wydatki na energię elektryczną, chyba że są to wydatki niezbędne do kontynuowania działalności gospodarczej.</li> <li>✗ Podatek VAT, podatek akcyzowy, opłaty celne i opłaty skarbowe.</li> <li>✗ Przewoźne, fracht i inne opłaty transportowe.</li> <li>✗ Składka ubezpieczeniowa zależna od obrotu.</li> <li>✗ Honoraria autorskie i wynagrodzenia za patenty, zależne od obrotu.</li> <li>✗ Koszty, straty i zyski, które pochodzą z operacji giełdowych i innych inwestycji kapitałowych.</li> <li>✗ Wszelkiego rodzaju należności, w tym kary pieniężne, grzywny lub odszkodowania, do których wypłaty Ubezpieczony będzie obowiązany w przypadku niewykonania bądź nienależytego wykonania zobowiązań wskutek zaistniałej szkody w sekcji I ubezpieczenia.</li> <li>✗ Szkody w mieniu niebędącym danymi elektronicznymi oraz szkody na osobie, w tym niesprzedane towary i usługi.</li> </ul>
		<p><b>Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?</b></p> <p><b>Ochrona ubezpieczeniowa ulega ograniczeniu w zakresie:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>! Szkód powstałych wskutek winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa.</li> <li>! Szkód powstałych w związku z działaniami wojennymi, stanem wojennym, stanem wyjątkowym, wojną domową, zamieszkami społecznymi, konfiskatą, rozruchami, strajkami, lokautami i niepokojami społecznymi oraz aktami terroryzmu i sabotażu.</li> <li>! Szkód spowodowanych uszkodzeniami lub defektami danych istniejących w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia, o których Ubezpieczający wiedział lub przy zachowaniu należytej staranności mógł się dowiedzieć, niezależnie od faktu, czy Ubezpieczyciel był o nich powiadomiony.</li> </ul>

	<p><b>Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?</b></p> <p>✓ Ubezpieczenie obowiązuje na terytorium Unii Europejskiej lub całego świata w odniesieniu do sekcji III, w miejscu wskazanym w umowie ubezpieczenia.</p>
	<p><b>Co należy do obowiązków ubezpieczonego?</b></p> <p><b>Obowiązki na początku umowy:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości Ubezpieczyciela wszystkie znane sobie okoliczności, o które Ubezpieczyciel pytał w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy w innych pismach; w razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązek ten spoczywa zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.</li> </ul> <p><b>Obowiązki w czasie trwania umowy ubezpieczenia:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ubezpieczający obowiązany jest zawiadamiać o zmianach okoliczności niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.</li> <li>- Ubezpieczający obowiązany jest przestrzegać obowiązujących przepisów mających na celu zapobieganie powstaniu szkody, w szczególności przepisów o ochronie przeciwpożarowej, o budowie i eksploatacji urządzeń technicznych oraz wykonywaniu dozoru technicznego, a także stosować się do wymogów zawartych w umowie ubezpieczenia,</li> <li>- Ubezpieczający ma obowiązek zapobiegać powstaniu szkody, w szczególności aktualizować wskazane przez producentów zainstalowane programy komputerowe i systemy,</li> <li>- Ubezpieczający zobowiązany jest do sporządzania kopii danych elektronicznych przynajmniej raz na 7 dni, przy czym kopie te muszą być przechowywane na zewnętrznych nośnikach danych elektronicznych.</li> </ul> <p><b>W razie zajścia wypadku Ubezpieczony ma obowiązek:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,</li> <li>- niezwłocznie powiadomić miejscową jednostkę policji o każdej szkodzie, która mogła powstać w wyniku przestępstwa,</li> <li>- niezwłocznie po wykryciu zdarzenia zawiadomić Ubezpieczyciela o szkodzie.,</li> <li>- pozostawić bez zmian miejsce szkody do czasu przybycia lub nawiązania zdalnego kontaktu (kryptograficznie bezpiecznego) przez Ubezpieczyciela lub podmiotu upoważnionego przez Ubezpieczyciela, chyba że zmiana jest niezbędna w celu zabezpieczenia danych pozostałych po szkodzie lub zmniejszenia szkody,</li> <li>- umożliwić Ubezpieczycielowi lub podmiotowi upoważnionemu przez Ubezpieczyciela dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień, a także niezbędnych pełnomocnictw,</li> <li>- umożliwić Ubezpieczycielowi dostęp do danych elektronicznych oraz przedstawiać dokumenty związane z ich zakupem (dotyczy oprogramowania i systemów komputerowych),</li> <li>- zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.</li> </ul>
	<p><b>Jak i kiedy należy opłacać składki?</b></p> <p>Składka jest płatna jednorazowo w momencie zawarcia umowy ubezpieczenia, jednak na wniosek Ubezpieczającego może być rozłożona na raty. Terminy płatności kolejnych rat składki i ich wysokość określa się w umowie ubezpieczenia.</p>
	<p><b>Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?</b></p> <p>Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres do 12 miesięcy. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w umowie jako początek okresu ubezpieczenia, pod warunkiem że składka lub jej pierwsza rata zostanie zapłacona w terminie wskazanym w umowie ubezpieczenia. W przypadku gdy Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka nie zostanie zapłacona w terminie, Ubezpieczyciel może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres przez który ponosił odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowa wygasa z końcem okresu, na który przypadła niezapłacona składka lub rata składki. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela kończy się z upływem okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczenia wygaśnie przed tym terminem.</p>
	<p><b>Jak rozwiązać umowę?</b></p> <p>Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na okres przekraczający 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy w okresie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy Ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego, będącego konsumentem, o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zaplacenienia składki ubezpieczeniowej za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.</p>