

Ubezpieczenie mieszkań i domów

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym



Przedsiębiorstwo: Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska S.A., Polska

Zezwolenie: DU/1853/AU/AP/96, DU/2167/AU/MO/97

Produkt: Twój Dom

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia i informacje umowne podane są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia mieszkań i domów Twój Dom nr 1/2022 oraz w polisie lub we wniosko-polisie.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie mienia, odpowiedzialności cywilnej, assistance, podróże oraz następstw nieszczęśliwych wypadków (Dział II, Grupa 1, 2, 3, 8, 9, 13 oraz 18 Załącznika do Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej).



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Mieszkanie lub dom (również w trakcie budowy), dom letniskowy oraz ich elementy stałe (np. tynki, podłogi, instalacje, okna, drzwi, zabudowa kuchni, stałe wyposażenie łazienek) ubezpieczone od ognia i innych zdarzeń losowych (np. zalania, uderzenia pioruna, silnego wiatru, gradu, uderzenia pojazdu lądowego) oraz kradzieży z włamaniem lub rozboju. Istnieje możliwość rozszerzenia ochrony nieruchomości o zalanie wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych i powódź.
- ✓ Budynki gospodarcze wraz z ich elementami stałymi, położone na terenie posesji, na której usytuowane jest ubezpieczone mieszkanie, dom lub dom letniskowy, a także garaż wolnostojący lub w zabudowie szeregowej bez względu na jego lokalizację w zakresie od ognia i innych zdarzeń losowych, kradzieży z włamaniem i rozboju oraz dewastacji.
- ✓ Budowle położone na terenie posesji, na której usytuowane jest ubezpieczone mieszkanie, dom (również w trakcie budowy), dom letniskowy (np. drogi dojazdowe, ogrodnienia, mury, bramy z ich osprzętem, szamba oraz obiekty architektury ogrodowej m.in. piaskownice, huśtawki, trampoliny i baseny), w zakresie od ognia i innych zdarzeń losowych oraz kradzieży z włamaniem lub rozboju.
- ✓ Ruchomości domowe znajdujące się wewnątrz mieszkania, domu, domu letniskowego lub budynków gospodarczych (np. meble, urządzenia gospodarstwa domowego, sprzęt elektroniczny, odzież, sprzęt sportowy, zwierzęta domowe, rzeczy osobiste) w zakresie od ognia i innych zdarzeń losowych oraz kradzieży z włamaniem i rozboju.
- ✓ Znajdujące się na zewnątrz mieszkania lub domu oraz budynków gospodarczych urządzenia i elementy stanowiące część instalacji oraz m.in. elementy ogrodzeń i napędy do bram, w zakresie od kradzieży bez śladów włamania.
- ✓ Dom lub mieszkanie oraz ruchomości domowe od dewastacji, czyli rozmyślnego zniszczenia lub uszkodzenia przez osoby trzecie.
- ✓ Szyby i przedmioty szklane od stłuczenia niezależne od woli ubezpieczonego.
- ✓ Odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym, czyli wypłata odszkodowania dla poszkodowanej osobie trzeciej, w przypadku, gdy ubezpieczony lub osoba bliska z nim zamieszkująca wyrządzą szkodę osobie trzeciej i będą zobowiązani do jej naprawienia w myśl obowiązujących przepisów prawa.
- ✓ Assistance, organizacja niezbędnej pomocy w domu i pomocy medycznej wymienionej w ogólnych warunkach ubezpieczenia.
- ✓ Następstwa nieszczęśliwych wypadków: śmierć, trwałe uszczerbek na zdrowiu, pobyt w szpitalu.
- ✓ Koszty leczenia i usługi assistance w czasie podróży zagraniczej powstałe w wyniku nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku.
- ✓ Bagaż podróży oraz sprzęt sportowy w czasie podróży.
- ✓ Rower poza miejscem ubezpieczenia oraz organizacja i pokrycie kosztów pomocy rowerowej w razie awarii roweru lub wypadku rowerowego.
- ✓ W ramach ubezpieczenia mienia pokrywane są uzasadnione koszty powstałe w związku z uprzątnięciem pozostałości po szkodzie (limit 20% podanej w polisie lub we wniosko-polisie sumy ubezpieczenia), wskutek konieczności poszukiwania lub dotarcia do przyczyn szkody, w związku z utratą wody (do 3.000 złotych), w związku z najmem mieszkania lub domu zastępczego na skutek zniszczenia lub utraty ubezpieczonego mieszkania lub domu (limit 5% podanej w polisie lub we wniosko-polisie sumy ubezpieczenia).
- ✓ Ubezpieczający deklaruje sumy ubezpieczenia dla każdego rodzaju ubezpieczenia.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie mienia nie obejmuje m. in.:

- ✗ przedmiotów o charakterze unikatowym, rękopisów, z wyjątkiem ruchomości specjalnych (np. obrazów, grafik, ikon, rzeźb, biżuterii, złota, srebra i platyny w złomie lub sztabach), które podlegają ubezpieczeniu do limitu odpowiedzialności lub na warunkach ustalonych indywidualnie,
- ✗ pojazdów samochodowych, motocykli, motorowerów oraz statków powietrznych (w tym lotni i motolotni),
- ✗ przedmiotów zgromadzonych w ilościach wskazujących na ich handlowe przeznaczenia,
- ✗ kart kredytowych i debetowych, czeków, weksli,
- ✗ tymczasowych obiektów budowlanych, namiotów, szklarni, tuneli foliowych, obiektów blaszanych,
- ✗ obiektów wchodzących w skład gospodarstwa rolnego, a także stódół, obór, kurników, chlewów,
- ✗ mieszkań lub domów służących wyłącznie do prowadzenia działalności gospodarczej,
- ✗ budynków wielorodzinnych, tj. w skład których wchodzi więcej niż 4 lokale mieszkalne,
- ✗ przechowywanych w pomieszczeniach przynależnych lub budynkach gospodarczych ruchomości specjalnych oraz sprzętu elektronicznego i AGD,
- ✗ domów, altan, garaży i innych budynków znajdujących się na terenie ogródków działkowych,
- ✗ roślin i zwierząt przeznaczonych do hodowli lub handlu.

Ubezpieczenie roweru poza miejscem ubezpieczenia nie obejmuje rowerów:

- ✗ zakupionych jako używane,
- ✗ o wartość w dniu zakupu przekraczającej kwotę 5.000 złotych,
- ✗ o okresie eksploatacji przekraczającym 5 lat.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ubezpieczenie od pożaru i innych zdarzeń losowych nie obejmuje szkód powstałych:

- ! wskutek zawilgocenia lub zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych wywołanego niewłaściwym stanem dachu lub rynien, otworów dachowych lub okiennych albo innych elementów obiektu (np. inne otwory zewnętrzne), bądź nienależytym ich zabezpieczeniem lub niewłaściwym zamknięciem,
 - ! wskutek przesiąkania wód gruntowych i opadowych w sytuacji, gdy zjawisko to nie było bezpośrednim następstwem powodzi, spływu wód po zboczach,
 - ! wskutek zdarzeń objętych odpowiedzialnością innych podmiotów, wskazanych w prawie górniczym lub geologicznym,
 - ! w związku z prowadzonymi robotami ziemnymi,
 - ! wskutek naturalnego osiadania domu lub budynku gospodarczego.
- Nie będzie pokrytych kosztów związanych z ozonowaniem, czyli oczyszczeniem i dezynfekcją z wykorzystaniem ozonu.
- Nie będzie wypłaty odszkodowania z tytułu kradzieży z włamaniem lub rozboju, jeżeli szkoda powstała:
- ! w znajdujących się na zewnątrz częściach instalacji,
 - ! w wyniku braku należytego zabezpieczenia mienia, zgodnie z wymogami określonymi w ogólnych warunkach lub ustalonych podczas zawierania umowy,
 - ! w wyniku kradzieży bez znamion włamania lub zaginięcia przedmiotu ubezpieczenia w niewyjaśnionych okolicznościach.

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej nie obejmuje szkód:

- ! wyrządzonych ubezpieczonemu lub jego osobom bliskim wspólnie z nim zamieszkującym, które objęte powinny być obowiązkowym ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej wynikającym z przepisów prawa,
 - ! związanych z odpowiedzialnością za części wspólne nieruchomości,
 - ! powstałych w związku z posiadaniem mieszkania lub domu znajdujących się w trakcie budowy.
- Odszkodowanie nie będzie wyższe niż limity odpowiedzialności m. in. dla:
- ! szkód w ruchomościach specjalnych – maksymalnie do wysokości kwoty odpowiadającej 25% podanej w polisie lub wniosko-polisie sumy ubezpieczenia ruchomości domowych i nie więcej niż 30,000,
 - ! szkód w elementach stałych oraz ruchomościach domowych znajdujących się w pomieszczeniach przynależnych, budynkach gospodarczych – maksymalnie do wysokości kwoty odpowiadającej 30% sumy ubezpieczenia ruchomości domowej,
 - ! szkód wyrządzonych przez zwierzęta – maksymalnie do wysokości kwoty 5,000 złotych,
 - ! kosztów poniesionych w związku z osuszaniem – maksymalnie do wysokości kwoty odpowiadającej 5% sumy ubezpieczenia mieszkania lub domu, nie więcej jednak niż 5,000 złotych,
 - ! szkód w ubezpieczeniu od stłuczenia w indukcyjnych, ceramicznych i szklanych kuchennych płytach grzewczych – maksymalnie do wysokości kwoty 800 zł,

- ! szkód jakie poniesie osoba trzecia, wyrządzonych w sprzęcie elektronicznym i instrumentach muzycznych, w ubezpieczeniu OC – maksymalnie do wysokości kwoty 500 zł.
- Świadczenie z tytułu następstw nieszczęśliwych wypadków nie będzie wypłacone jeżeli nieszczęśliwy wypadek powstał:
- ! w związku z zażyciem przez ubezpieczonego leków niezaleconych przez lekarza, przebywaniem przez ubezpieczonego w stanie po spożyciu alkoholu, zażyciem narkotyków,
 - ! w związku z usiłowaniem popełnienia lub popełnieniem samobójstwa lub dokonaniem samouszkodzenia ciała,
 - ! jako wynik zawodowego i wyczynowego uprawiania sportu lub uprawiania sportu wysokiego ryzyka.
- Ubezpieczenie nie pokryje kosztów leczenia oraz nie zorganizuje usług assistance poniesionych na:
- ! leczenie przekraczające zakres niezbędny do przywrócenia stanu zdrowia umożliwiającego ubezpieczonemu powrót albo transport do Polski lub kraju zamieszkania (którego obywatelstwo posiada ubezpieczony),
 - ! leczenie, jeżeli istniały medyczne przeciwwskazania do odbycia podróży ze względów zdrowotnych,
 - ! stomatologiczne leczenie profilaktyczne i protetyczne,
 - ! leczenie chorób przewlekłych,
 - ! leczenie lub kontynuację leczenia w Polsce lub w kraju zamieszkania.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie mienia obowiązuje we wskazanym w polisie lub we wniosko-polisie miejscu ubezpieczenia oraz:
 - dla ruchomości domowych oraz sprzętu zmechanizowanego i urządzeń gospodarstwa domowego konstrukcyjnie przeznaczonych pod zabudowę również w czasie i po przeprowadzce, w nowym mieszkaniu lub domu przez okres nie dłuższy niż 7 dni po jej zakończeniu (pod warunkiem, że przeprowadzkę zgłoszono nie później niż na jeden dzień przed jej rozpoczęciem) - również w innym miejscu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
 - dla ruchomości domowych znajdujących się w miejscu zamieszkania dziecka ubezpieczonego, będącego uczniem szkoły średniej lub studentem (m. in. akademik, stancja) - również w innym miejscu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
 - dla bagażu podróżnego i sprzętu sportowego ubezpieczonego w czasie podróży zagranicznej - na terytorium Europy oraz krajów basenu Morza Śródziemnego,
 - dla ubezpieczonego roweru - na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
 - dla nieszczęśliwego wypadku psa lub kota na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- ✓ Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej obejmuje szkody powstałe na terytorium Europy oraz krajów basenu Morza Śródziemnego, a po opłaceniu dodatkowej składki ochrona ubezpieczeniowa może zostać rozszerzona o szkody wyrządzone na terytorium całego świata (z wyłączeniem Stanów Zjednoczonych Ameryki i Kanady).
- ✓ Ubezpieczenie podróżne obowiązuje na terytorium Europy oraz krajów basenu Morza Śródziemnego, a ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków na terytorium całego świata.



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

Ubezpieczający zobowiązany jest do:

- podania wszystkich znanych sobie informacji, o które został zapytany podczas składania wniosku o ubezpieczenie oraz informowania o ich zmianie,
- przestrzegania powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym prawa budowlanego, ochrony przeciwpożarowej, o eksploatacji i konserwacji budynków i budowli, o budowie i eksploatacji urządzeń technicznych, prawa o ruchu drogowym,
- utrzymywania mienia w należyłym stanie technicznym, przeprowadzania bieżącej konserwacji mienia, roweru oraz wymaganych przeglądów,
- stosowania właściwych środków ochronnych w celu zabezpieczenia instalacji wodnych i centralnego ogrzewania przed mrozem, utrzymywania właściwej temperatury w pomieszczeniach,
- zamknięcia, opróżnienia z wody i utrzymywania opróżnionej instalacji wodnej i centralnego ogrzewania w obiektach nieużywanych i niedozorowanych.

W umowie ubezpieczenia zawieranej na cudzy rachunek, ubezpieczający zobowiązany jest przekazać osobie zainteresowanej warunki umowy ubezpieczenia, w szczególności ogólne warunki ubezpieczenia wraz z informacją o postanowieniach wzorca umownego, przed przystąpieniem tej osoby do umowy ubezpieczenia.

W razie stwierdzenia wypadku, a także w razie złożenia roszczenia przez poszkodowanego Ubezpieczający jest zobowiązany:

- jeżeli okoliczności szkody tego wymagają, niezwłocznie zawiadomić o niej odpowiednie służby, w tym policję, zwłaszcza gdy szkoda powstała w wyniku pożaru lub przestępstwa. Zawiadomienie policji powinno zawierać wykaz utraconego, zniszczonego lub uszkodzonego mienia,
- zgłosić do Allianz szkodę lub poinformować Allianz o roszczeniu osoby trzeciej niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 3 dni roboczych od dnia powzięcia o niej wiadomości. Zgłoszenia można dokonać dzwoniąc do Allianz pod numer +48 224 224 224,
- użyć dostępnych środków w celu ratowania mienia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
- jeżeli w związku ze szkodą doszło do utraty papierów wartościowych bądź innych dokumentów związanych z rozporządzaniem pieniędzmi, niezwłocznie zastrzec je oraz podjąć działania zmierzające do ich unieważnienia,
- niezwłocznie zawiadomić zarząd budynku (jeżeli taki istnieje) o fakcie wystąpienia w mieszkaniu, domu lub domu letniskowym szkody spowodowanej przez zalanie, zalanie wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych lub pęknięcie mrozowe rur,
- w przypadku zdarzenia dotyczącego odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym, postarać się ustalić świadków zdarzenia i spisać okoliczności jego powstania,
- z zastrzeżeniem uzasadnionych działań podjętych w celu zabezpieczenia mienia lub zapobieżenia powiększeniu się rozmiarów szkody, zachować stan faktyczny w ubezpieczonym mieszkaniu, domu lub domu letniskowym do czasu przybycia na miejsce szkody przedstawiciela lub otrzymania zgody Allianz na przystąpienie do usuwania skutków szkody. Jeżeli jednak po 3 dniach roboczych od dnia powiadomienia Allianz o szkodzie Allianz nie skontaktuje się z Ubezpieczającym, może on uprzątnąć miejsce zdarzenia,
- jeżeli mienie, które ubezpieczono w Allianz, jest również ubezpieczone u innego ubezpieczyciela, przekazać Allianz taką informację,
- w czasie prowadzonego postępowania przekazać Allianz informację o przyczynie szkody oraz listę utraconego, uszkodzonego lub zniszczonego mienia. Allianz poinformuje Ubezpieczonego, jakie dokumenty lub informacje powinien ponadto dostarczyć.

W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązki spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka płatna jest jednorazowo lub na raty. Terminy płatności składki lub rat składki podane są w polisie lub we wniosko-polisie.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Odpowiedzialność Allianz rozpoczyna się pierwszego dnia okresu ubezpieczenia wskazanego w polisie lub we wniosko-polisie, jednak nie wcześniej niż od dnia następnego po zapłaceniu składki w całości lub jej pierwszej raty. Strony mogą określić inny termin rozpoczęcia odpowiedzialności Allianz.

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się:

- z upływem okresu na jaki umowa ubezpieczenia została zawarta, jak również w dniu rozwiązania (również na skutek odstąpienia) albo wygaśnięcia umowy ubezpieczenia,
- z dniem wypowiedzenia przez Allianz umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym lub z upływem okresu, za który przypadła niezapłaconą składka lub jej pierwsza rata,
- w razie niezapłacenia kolejnej raty składki – z upływem dodatkowego terminu 7 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do zapłaty raty składki,
- z chwilą sprzedaży nieruchomości, chyba że ustalono przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia,
- z chwilą sprzedaży ruchomości – w części dotyczącej tych ruchomości,



Jak rozwiązać umowę?

W przypadku zawarcia umowy za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość:

- jeżeli Ubezpieczający jest konsumentem, to może odstąpić, w formie pisemnej, od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia poinformowania ubezpieczającego o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 3 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 roku, poz. 827 z późn. zm.), jeżeli jest to termin późniejszy, przy czym termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia ubezpieczającego od obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Allianz udzielał ochrony ubezpieczeniowej,
- jeżeli Ubezpieczający jest przedsiębiorcą niebędącym konsumentem i umowa ubezpieczenia zawarta jest na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający może odstąpić, w formie pisemnej, od umowy ubezpieczenia w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia ubezpieczającego od obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Allianz udziela ochrony ubezpieczeniowej.

W przypadku, gdy umowa ubezpieczenia nie jest zawierana na odległość, a jest zawierana na okres dłuższy niż 6 miesięcy ubezpieczający ma prawo odstąpienia, w formie pisemnej, od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia ubezpieczającego od obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Allianz udzielał ochrony ubezpieczeniowej.