

# Ubezpieczenie mieszkaniowe

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym



**Przedsiębiorstwo:**  
UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.,  
Polska

**Produkt:**  
Ogólne warunki ubezpieczeń mieszkaniowych  
„Twoje miejsce”

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące umowy ubezpieczenia znajdują się w innych dokumentach, a w szczególności w Ogólnych warunkach ubezpieczeń mieszkaniowych „Twoje miejsce” (dalej OWU), zatwierdzonych uchwałą Zarządu nr 4/13/09/2022 z 13 września 2022 r.

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenia majątkowe, Dział II według Załącznika do Ustawy z 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej:

- grupa 8: Ubezpieczenia szkód, obejmujące szkody rzeczowe, nieujęte w grupach 3–7, spowodowane przez żywioły: (1) ogień, (2) eksplozję, (3) burzę, (4) inne żywioły, (5) energię jądrową, (6) obsunięcia się ziemi lub tąpnięcia;
- grupa 9: Ubezpieczenia pozostałych szkód rzeczowych (jeżeli nie zostały ujęte w grupach 3, 4, 5, 6 lub 7), wywołanych przez grad lub mróz oraz z innych przyczyn (jak np. kradzież), jeżeli przyczyny te nie są ujęte w grupie 8;
- grupa 13: Ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej (ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej ogólnej) nieujętej w grupach 10–12;
- grupa 18: Ubezpieczenia świadczenia pomocy na korzyść osób, które popadły w trudności w czasie podróży lub podczas nieobecności w miejscu zamieszkania.



## Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Uszkodzenie, zniszczenie lub utrata mienia wskutek pożaru i innych zdarzeń losowych oraz kradzieży z włamaniem i rabunku (ubezpieczenie mienia od ognia i innych zdarzeń losowych oraz od kradzieży z włamaniem i rabunku) albo wskutek wszystkich rodzajów ryzyka (ubezpieczenie All Risk). Sumę ubezpieczenia ustala Ubezpieczający z Ubezpieczycielem w umowie ubezpieczenia potwierdzonej polisą albo wnioskopolisą, w pełnych tysiącach złotych. Suma ubezpieczenia w przypadku murów, stałych elementów lub ruchomości domowych oraz obiektów małej architektury jest ustalana według wartości odtworzeniowej ubezpieczonego mienia, tj. wartości odpowiadającej kosztom przywrócenia ubezpieczonego mienia do stanu „jak nowe”, lecz nie ulepszanego albo według wartości rzeczywistej ubezpieczonego mienia, tj. wartości odtworzeniowej pomniejszonej o stopień zużycia technicznego. W ubezpieczeniu od kradzieży z włamaniem i rabunku sumę ubezpieczenia ustala Ubezpieczający w porozumieniu z Ubezpieczycielem, kierując się przewidywaną wielkością maksymalnej szkody, która może powstać wskutek jednego zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową (system ubezpieczenia na pierwsze ryzyko). W ubezpieczeniu All Risk w zakresie ryzyka kradzieży zwykłej suma ubezpieczenia jest stała.

Ryzyka fakultatywne:

uszkodzenie ciała lub śmierć ubezpieczonego psa lub kota w następstwie nieszczęśliwego wypadku, kradzież lub zaginięcie ubezpieczonego psa lub kota; suma ubezpieczenia określana jest podczas zawierania umowy ubezpieczenia, a następnie potwierdzona w polisie albo wnioskopolisie;

uszkodzenia ciała, śmierć Ubezpieczonego w następstwie nieszczęśliwego wypadku; zwrot kosztów przekwalifikowania zawodowego będącego następstwem uszkodzenia ciała Ubezpieczonego w wyniku nieszczęśliwego wypadku (ubezpieczenie NNW); suma ubezpieczenia określana jest podczas zawierania umowy ubezpieczenia, a następnie potwierdzona w polisie albo wnioskopolisie;

uszkodzenie, zniszczenie lub utrata ruchomości domowych poza domem wskutek zdarzeń losowych oraz kradzieży z włamaniem i rabunku (ubezpieczenie ruchomości domowych poza domem); sumę ubezpieczenia ustala Ubezpieczający z Ubezpieczycielem w umowie ubezpieczenia potwierdzonej polisą albo wnioskopolisą;

uszkodzenie, zniszczenie lub utrata źródeł zielonej energii wskutek pożaru i innych zdarzeń losowych oraz kradzieży z włamaniem i rabunku (ubezpieczenie źródeł zielonej energii); sumę ubezpieczenia ustala Ubezpieczający z Ubezpieczycielem w umowie ubezpieczenia potwierdzonej polisą albo wnioskopolisą;

uszkodzenie, zniszczenie nagrobka wskutek zdarzeń losowych, dewastacji oraz kradzieży (ubezpieczenie nagrobka); sumę ubezpieczenia ustala Ubezpieczający z Ubezpieczycielem w umowie ubezpieczenia potwierdzonej polisą albo wnioskopolisą;

odpowiedzialność cywilna deliktowa osób fizycznych w życiu prywatnym dostępna w różniących się zakresie ochrony wariantach OC Standard, OC Premium, OC Inwestycji, OC Najemcy (ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym);



## Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Uszkodzenia lub zniszczenia budynków, niezamieszkałych i nie- użytkowanych, niezwiązanych z gruntem.
- ✗ Pokrycia kosztów leków, wypożyczenia sprzętu rehabilitacyjnego, transportu na rehabilitację, rehabilitacji, wizyty u lekarza specjalisty (ubezpieczenie Pomoc Medyczna 24).
- ✗ Kosztów leczenia psa lub kota w następstwie choroby (ubezpieczenie pupili).



## Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

W ubezpieczeniu mienia od ognia i innych zdarzeń losowych oraz od kradzieży z włamaniem i rabunku oraz ubezpieczeniu All Risk Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody powstałe wskutek:

- ! systematycznego zawilgocenia pomieszczeń z powodu niezczelności instalacji wodnej, centralnego ogrzewania, kanalizacyjnej, klimatyzacji lub niewłaściwej wentylacji pomieszczeń, w tym również kondensacji wilgoci zawartej w powietrzu na powierzchni rur lub ścian;
- ! zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych poprzez niezabezpieczone albo niezamknięte okna, drzwi lub inne otwory, jeżeli obowiązek ich zamknięcia lub zabezpieczenia należał do Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, chyba że niedopełnienie tego obowiązku nie miało wpływu na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego;
- ! prowadzonej rozbudowy, przebudowy, montażu lub remontu wymagających ingerencji we wbudowane lub zamontowane na stałe instalacje lub elementy nośne układu konstrukcyjnego lub dachu;
- ! zużycia, eksploatacji lub starzenia się mienia objętego ubezpieczeniem.

W ubezpieczeniu NNW Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody:

- ! powstałe wskutek znajdowania się Ubezpieczonego w stanie nietrzeźwości lub w stanie po użyciu alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii lub podobnie działających leków, a niezaleconych przez lekarza; musi zachodzić związek przyczynowy pomiędzy zaistniałym nieszczęśliwym wypadkiem i użyciem wyżej wymienionych substancji przez Ubezpieczonego;
- ! powstałe wskutek uprawiania przez Ubezpieczonego sportów wysokiego ryzyka;
- ! powstałe w trakcie pełnienia przez Ubezpieczonego zasadniczej służby wojskowej.

W ubezpieczeniu pupili Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody:

- ! wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczonego lub osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
- ! wyrządzone wskutek rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczonego, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
- ! będące następstwem porzucenia ubezpieczonego psa lub kota;
- ! powstałe w następstwie uczestniczenia ubezpieczonego psa w polowaniach.



## cd. Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym suma gwarancyjna jest określona w umowie ubezpieczenia i potwierdzona w polisie albo wnioskopolisie i nie może być niższa niż 10 000 PLN oraz przekraczać kwoty 400 000 PLN na jednego Ubezpieczonego, w wariancie OC Najemcy suma gwarancyjna wynosi 50 000 PLN;

zorganizowanie i pokrycie kosztów pobytu zastępczego, transportu i dozoru mienia oraz kosztów interwencji w miejscu ubezpieczenia w razie wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową (ubezpieczenie assistance domowy); limity świadczeń assistance w okresie ubezpieczenia:

- zorganizowanie i pokrycie kosztów pobytu Ubezpieczonego w hotelu lub miejscu tymczasowego pobytu – do kwoty 1000 zł na jedną ubezpieczoną osobę na każde 12 kolejnych miesięcy okresu ubezpieczenia (w wariancie Premium),
- zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu Ubezpieczonego wraz z podręcznym bagażem do hotelu lub miejsca tymczasowego pobytu, o którym mowa w tiret pierwsze, i z powrotem – do kwoty 200 zł na jedną ubezpieczoną osobę na każde 12 kolejnych miesięcy okresu ubezpieczenia (w wariancie Premium),
- zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu mienia Ubezpieczonego do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej – do kwoty 1500 zł na każde 12 kolejnych miesięcy okresu ubezpieczenia (w wariancie Standard i Premium),
- zorganizowanie i pokrycie kosztów dozoru ocalonego mienia – do kwoty 800 zł na każde 12 kolejnych miesięcy okresu ubezpieczenia (w wariancie Standard i Premium),
- zorganizowanie i pokrycie kosztów interwencji (dojazdu do miejsca ubezpieczenia oraz robocizny, niezbędnych materiałów i części zamiennych) specjalistów z zakresu adekwatnego do rodzaju zaistniałego zdarzenia, w zależności od potrzeb Ubezpieczonego wynikających z użytkowania mienia (sumy ubezpieczenia i limity określone w OWU); zorganizowanie lub zorganizowanie i pokrycie kosztów usług pomocy medycznej w związku z uszkodzeniem ciała lub rozstrojem zdrowia Ubezpieczonego w wyniku nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczonego (ubezpieczenie Pomoc Medyczna 24); limity świadczeń assistance zgodnie z OWU.



## cd. Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody:

- ! wyrządzone umyślnie;
- ! spowodowane pod wpływem alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii, o ile miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody;
- ! objęte systemem ubezpieczeń obowiązkowych;
- ! polegające na obowiązku zapłaty kary umownej, grzywny, odszkodowania o charakterze karnym oraz kary o charakterze pieniężnym;
- ! wyrządzone w związku z posiadaniem zdalnie sterowanych modeli, pojazdów, statków powietrznych lub wodnych;
- ! powstałe wskutek prowadzonych prac remontowych, remontowo-budowlanych oraz budowlanych, a także wymiany lub remontu instalacji (nie dotyczy OC Inwestycji).

W ubezpieczeniu Pomoc Medyczna 24 zakres ubezpieczenia nie obejmuje zdarzeń powstałych w następnym:

- ! wypadków wynikających z brania udziału w zakładach, przestępstwach lub bójkach, z wyjątkiem działania w obronie koniecznej lub w stanie wyższej konieczności;
- ! szkód wyrządzonych Ubezpieczonemu przez członków jego rodziny lub inne osoby ubezpieczone w ramach tej samej umowy ubezpieczenia.

W ubezpieczeniu assistance domowy z odpowiedzialności Ubezpieczyciela wyłączone są:

- ! usługi związane z uszkodzeniami lub awarią maszyn i urządzeń służących do prowadzenia działalności gospodarczej oraz ich podłączenia do sieci elektrycznej i wodno-kanalizacyjnej;
- ! usługi związane z nieprawidłowym działaniem oprogramowania komputerowego, w tym wyrządzone przez wirusy komputerowe lub programy zakłócające pracę jakiegokolwiek programu, komputera, sieci, telefonu, niezależnie od przyczyn ich pojawienia się, w tym związane z dostępem i korzystaniem z Internetu.



## Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ W miejscu ubezpieczenia lub na terenie Polski – w ubezpieczeniu mienia od ognia i innych zdarzeń losowych oraz od kradzieży z włamaniem i rabunku oraz w ubezpieczeniu All Risk.
- ✓ W zależności od wyboru Ubezpieczającego zakres terytorialny obejmuje działania i zaniechania Ubezpieczonego – w miejscu ubezpieczenia lub na terytorium Polski lub Europy bądź całego świata (z wyłączeniem USA i Kanady) – w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym.
- ✓ Na terytorium całego świata – w ubezpieczeniu NNV.
- ✓ Na terytorium Polski – w ubezpieczeniu pupili.
- ✓ Na terytorium Polski – w ubezpieczeniu assistance domowy.
- ✓ Na terytorium Polski – w ubezpieczeniu Pomoc Medyczna 24.



## Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości Ubezpieczyciela wszystkie znane sobie okoliczności, o które Ubezpieczyciel pyta w formularzu wniosku albo w innych pismach przed zawarciem umowy ubezpieczenia. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane.
- Ubezpieczający w trakcie trwania umowy ubezpieczenia zobowiązany jest zawiadamiać Ubezpieczyciela o wszystkich zmianach okoliczności, o których mowa powyżej, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
- Ubezpieczający zobowiązany jest do terminowej płatności składki.
- Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest przestrzegać obowiązujących przepisów prawa dotyczących ochrony przeciwpożarowej, przeprowadzać konserwacje i okresowe remonty w ubezpieczonym mieniu, stosować środki ochronne w celu zabezpieczenia instalacji wodnych i centralnego ogrzewania przed mrozem, zamknąć, opróżnić z wody i utrzymywać opróżnione instalacje wodne i centralnego ogrzewania w obiektach nieużywanych i niedozorowanych lub czasowo nieczynnych, wykonywać niezbędne inwestycje i naprawy niezbędne do utrzymania stanu technicznego mienia na poziomie zapewniającym prawidłowe działanie instalacji co najmniej w zakresie wynikającym z przepisów prawa.
- W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, w szczególności wezwać straż pożarną oraz zawiadomić jednostkę policji, o ile zachodzi taka potrzeba (w szczególności gdy dojdzie do kradzieży, kradzieży z włamaniem lub rabunku).
- Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest nie dokonywać zmian w miejscu szkody do czasu jego oględzin przez przedstawiciela Ubezpieczyciela, chyba że zmiana jest niezbędna w celu zabezpieczenia mienia pozostałego po szkodzie lub zmniejszenia rozmiaru szkody.
- Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest udzielić przedstawicielowi Ubezpieczyciela pomocy i wyjaśnień w uzyskaniu informacji dotyczących okoliczności zajścia wypadku i powstania szkody, jej przedmiotu i wysokości.
- W ubezpieczeniu mienia od ognia i innych zdarzeń losowych oraz od kradzieży z włamaniem i rabunku oraz w ubezpieczeniu All Risk Ubezpieczający lub Ubezpieczony jest zobowiązany do zawiadomienia Ubezpieczyciela o zaistniałym zdarzeniu ubezpieczeniowym w terminie 3 dni od chwili, w której dowiedział się o jego zajściu.
- W ubezpieczeniu NNV umożliwić Ubezpieczycielowi zasięgnięcie informacji dotyczących stanu zdrowia Ubezpieczonego, w szczególności u lekarzy prowadzących.
- W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym, w razie zajścia zdarzenia mogącego spowodować roszczenia ze strony poszkodowanej osoby trzeciej, Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest: bezzwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni, powiadomić Ubezpieczyciela o zgłoszeniu roszczenia przez poszkodowanego, choćby zostało ono dopiero wstępnie sformułowane i nie miało formy pisemnej; bezzwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od otrzymania pozwu, powiadomić Ubezpieczyciela o wystąpieniu poszkodowanego na drogę sądową z roszczeniem o odszkodowanie.
- W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym, w razie zajścia zdarzenia mogącego spowodować roszczenia ze strony poszkodowanej osoby trzeciej, Ubezpieczający lub Ubezpieczony dodatkowo zobowiązany jest: starać się o ustalenie okoliczności zdarzenia ubezpieczeniowego; udzielić Ubezpieczycielowi wyjaśnień, dostarczyć dostępne mu informacje potrzebne do ustalenia okoliczności zdarzenia ubezpieczeniowego i rozmiaru szkody oraz umożliwić przeprowadzenie postępowania wyjaśniającego okoliczności zdarzenia; współpracować z Ubezpieczycielem w ramach toczonego się postępowania sądowego dotyczącego roszczeń w stosunku do Ubezpieczonego, objętych odpowiedzialnością Ubezpieczyciela na podstawie umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej, w szczególności nie oponować przeciwko wstąpieniu Ubezpieczyciela do sprawy w charakterze interwenienta; jeśli Ubezpieczyciel nie uczestniczy w postępowaniu sądowym – dostarczyć Ubezpieczycielowi orzeczenie sądu w terminie umożliwiającym zajęcie stanowiska co do wniesienia środka odwoławczego.



## cd. Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- W ubezpieczeniu assistance domowy oraz w ubezpieczeniu Pomoc Medyczna 24 w celu skorzystania ze świadczeń objętych umową ubezpieczenia Ubezpieczający lub Ubezpieczony powinien przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie niezwłocznie, nie później niż w terminie 48 godzin od chwili zajścia zdarzenia, skontaktować się telefonicznie z Centrum Alarmowym i podać żądane informacje.
- W ubezpieczeniu assistance domowy oraz w ubezpieczeniu Pomoc Medyczna 24 Ubezpieczający lub Ubezpieczony, w razie bezpośredniego kontaktu z Centrum Alarmowym lub z wyznaczonym przez Ubezpieczyciela usługodawcą, zobowiązany jest: (1) okazać dokument tożsamości, (2) podać informacje potrzebne do realizacji usług assistance oraz do późniejszej likwidacji szkody.
- W ubezpieczeniu mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku oraz w ubezpieczeniu All Risk w razie uzyskania informacji o przedmiotach zaginionych, skradzionych lub zrabowanych, których utrata jest objęta ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczający lub Ubezpieczony obowiązany jest zawiadomić o tym niezwłocznie policję i Ubezpieczyciela oraz uczestniczyć w czynnościach zmierzających do rozpoznania i odzyskania tych przedmiotów.
- W ubezpieczeniu mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku oraz w ubezpieczeniu All Risk w przypadku odzyskania skradzionego przedmiotu w stanie niezmiennym Ubezpieczony jest zobowiązany niezwłocznie zwrócić Ubezpieczycielowi wypłaconą kwotę odszkodowania.
- W ubezpieczeniu mienia od ognia i innych zdarzeń losowych oraz od kradzieży z włamaniem i rabunku oraz w ubezpieczeniu All Risk w przypadku odzyskania skradzionych przedmiotów w stanie uszkodzonym lub niekompletnym Ubezpieczony jest zobowiązany zwrócić Ubezpieczycielowi kwotę wypłaconego odszkodowania odpowiadającą wartości odzyskanych przedmiotów ustaloną na dzień ich odzyskania.
- W ubezpieczeniu mienia od ognia i innych zdarzeń losowych oraz od kradzieży z włamaniem i rabunku oraz w ubezpieczeniu All Risk w przypadku utraty lub zniszczenia dzieła sztuki Ubezpieczony zobowiązany jest przedstawić potwierdzenie faktu jego nabycia w postaci rachunku, faktury, paragonu lub wycenę rzeczoznawców Ministerstwa Kultury i Dziedzictwa Narodowego, ekspertów domów aukcyjnych lub historyków sztuki zrzeszonych w Stowarzyszeniu Historyków Sztuki, znajdujących się na liście biegłych sądowych.
- W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
- Ubezpieczony zobowiązany jest udzielić Ubezpieczycielowi pomocy, dostarczając informacje oraz dokumenty niezbędne do skutecznego dochodzenia roszczeń regresowych, a będące w posiadaniu Ubezpieczonego.



## Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę należy opłacić jednorazowo lub w ratach przelewem bankowy, za pobraniem pocztowym, kartą płatniczą, gotówką z wykorzystaniem polecenia zapłaty lub z wykorzystaniem płatności elektronicznych za pośrednictwem agenta rozliczeniowego.

Składkę lub jej raty należy opłacić w sposób i terminie wskazanym w propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia, polisie albo wnioskopolisie.



## Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres 12 albo 36 miesięcy. Daty początku i końca okresu ubezpieczenia określa umowa ubezpieczenia.

Okres trwania umowy rozpoczyna się z chwilą jej zawarcia.

Okres ochrony ubezpieczeniowej rozpoczyna się w dniu ustalonym w umowie ubezpieczenia i potwierdzonym w polisie albo wnioskopolisie jako początek okresu ubezpieczenia, jednak nie wcześniej niż od dnia następnego po zawarciu umowy.

Ochrona ubezpieczeniowa w zakresie szkód powstałych w następstwie powodzi rozpoczyna się najwcześniej po upływie 31 dni od daty zawarcia umowy ubezpieczenia. Warunek wskazany w zdaniu poprzedzającym nie ma zastosowania dla drugiej i kolejnych umów ubezpieczenia zawartych z Ubezpieczycielem, dotyczących tego samego miejsca ubezpieczenia, o ile dana umowa zostanie zawarta nie później niż w ciągu 30 dni po zakończeniu okresu ubezpieczenia z poprzedniej umowy ubezpieczenia.

Ochrona ubezpieczeniowa oraz okres trwania umowy ubezpieczenia kończy się z upływem okresu, na jaki umowa ubezpieczenia została zawarta, albo z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia, w zależności od tego, które z tych zdarzeń ma miejsce wcześniej.



## Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy Ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni rozpoczyna się od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 12 miesięcy, Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia w terminie 30 dni przed upływem pierwszych 12 miesięcy okresu ubezpieczenia i każdego kolejnych.

W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia bez jednoczesnej obecności obu stron przy użyciu środków porozumiewania się na odległość Ubezpieczający będący konsumentem może odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, które należy przekazać konsumentowi na podstawie przepisów dotyczących zawierania umów na odległość, tj. na podstawie art. 39 ust. 3 ustawy o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy; termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie o odstąpieniu zostało wysłane.

Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia NNW w każdym czasie z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia.