

Compensa Voyage

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: **Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group**
Kraj rejestracji: **Polska** Data wydania zezwolenia: **12.02.1990 r.**

Produkt: **Ubezpieczenie Compensa Voyage**

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne podane są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Compensa Voyage zatwierdzonych uchwałą Zarządu nr 27/2013 z dnia 24.04.2013 roku (zwane dalej OWU) zmienionych aneksami: aneks nr 1 zatwierdzony uchwałą Zarządu nr 63/2015 z dnia 12.05.2015 roku, aneks nr 2 zatwierdzony uchwałą Zarządu nr 185/2015 z dnia 06.11.2015 roku, aneks nr 3 zatwierdzony uchwałą Zarządu nr 257/2015 z dnia 21.12.2015 roku, aneks nr 4 zatwierdzony uchwałą Zarządu nr 2/12/2016 z dnia 5.12.2016 roku, aneks nr 5 zatwierdzony uchwałą Zarządu nr 11/01/2017 z dnia 24.01.2017 roku, aneks nr 6 zatwierdzony uchwałą Zarządu nr 18/03/2017 z dnia 31.03.2017 roku, aneks nr 8 zatwierdzony uchwałą nr 9/02/2018 z dnia 08.02.2018 roku, aneks nr 9 zatwierdzony uchwałą Zarządu nr 3/07/2018 z dnia 04.07.2018 roku oraz dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia (polisie).

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie majątkowe, dział II, grupa 1, 2, 9, 13, 18 zgodnie z załącznikiem do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ koszty leczenia zagranicą
- ✓ pomoc assistance
- ✓ następstwa nieszczęśliwych wypadków
- ✓ odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym
- ✓ bagaż podróży
- ✓ dodatkowo ubezpieczenie domu/mieszkania na czas wyjazdu

Sumy ubezpieczenia oraz sumy gwarancyjne określa się przy zawieraniu umowy ubezpieczenia, zgodnie z wyborem Ubezpieczającego. Sumy ubezpieczenia oraz sumy gwarancyjne stanowią górną granicę odpowiedzialności Towarzystwa za jedno i wszystkie zdarzenia objęte ochroną ubezpieczeniową w okresie ubezpieczenia.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ kosztów odwołania imprezy/wyjazdu, lotu
- ✗ rocznego ubezpieczenia mienia



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! zdarzenia i następstwa zdarzeń powstałych w związku z napadem epileptycznym, zaburzeniami psychicznymi lub w wyniku depresji Ubezpieczonego
- ! zdarzenia będące następstwem prowadzenia pojazdu przez Ubezpieczonego, który nie posiadał wymaganych uprawnień do prowadzenia pojazdu
- ! usiłowanie popełnienia lub popełnienie przez Ubezpieczonego przestępstwa lub samobójstwa;
- ! brak odpowiedzialności za koszty leczenia będące następstwem porodu, który nastąpił po 31 tygodniu ciąży oraz koszty leczenia stomatologicznego o charakterze profilaktycznym
- ! Compensa nie odpowiada za uprawianie sportów ekstremalnych, wykonywanie pracy fizycznej, wyczynowego lub zawodowego uprawiania sportu
- ! nie pokrywane są koszty leczenia i koszty świadczeń Assistance będące następstwem leczenia Ubezpieczonego w przypadku odmowy powrotu do Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, zabiegu usuwania ciąży, sztucznego zapłodnienia albo leczenia bezpłodności, pobytu i leczenia w sanatoriach, uzdrowiskach, ośrodkach leczenia uzależnień, chorób przenoszonych drogą płciową, zakażenie wirusem HIV i AIDS
- ! Compensa nie ponosi odpowiedzialności za następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałe w wyniku poddania się zabiegom albo leczeniu metodami niekonwencjonalnymi, za choroby zawodowe oraz inne choroby nawet zaistniałe nagle albo ujawniły się po zajściu nieszczęśliwego wypadku, wszelkie choroby somatyczne, złamania patologiczne
- ! w przypadku odpowiedzialności cywilnej Compensa nie ponosi odpowiedzialności za szkody: wyrządzone przez Ubezpieczonego osobom bliskim lub członkom rodziny Ubezpieczonego; wyrządzone innemu Ubezpieczonemu w ramach tej samej umowy (w przypadku umów grupowych i rodzinnych); będące wynikiem niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, powstałe w związku z prowadzeniem działalności gospodarczej lub jakiegokolwiek działalności zawodowej, polegającej na wystąpieniu czystych strat finansowych

! w przypadku ubezpieczenia bagażu podróznego Compensa nie ponosi odpowiedzialności za szkody: będące następstwem normalnego zużycia rzeczy, samozapalenia, samo zepsucia, wycieku, a odnośnie rzeczy tłukących się albo w szklanym opakowaniu – potłuczenia lub utraty wartości rzeczy uszkodzonej, polegające wyłącznie na uszkodzeniu albo zniszczeniu przedmiotów, w których przewożony jest bagaż podróznego (np. waliz, kufrów), powstałe w aparatach i urządzeniach elektrycznych wskutek ich wad oraz działania prądu elektrycznego o niewłaściwych parametrach, chyba że działanie prądu elektrycznego spowodowało pożar, powstałe wskutek kradzieży z włamaniem dokonanej z bagażnika dachowego pojazdu samochodowego, jeżeli chociaż jedna ze ścian bagażnika została wykonana ze słabego materiału albo gdy bagażnik nie był zabezpieczony zamkiem zabezpieczającym, powstałe przez powolne działanie temperatury, gazów, wody, pary, wilgoci, pyłu, sadzy, wstrząsów oraz przez zagrzybienie

! w przypadku ubezpieczenia domu/mieszkania na czas wyjazdu Compensa nie odpowiada za szkody: górnicze, powstałe w następstwie powolnego działania temperatury, gazów, wody, pary, wilgoci, pyłu, sadzy, wstrząsów lub przez zagrzybienie, powstałe w stałych elementach i ruchomościach znajdujących się w budynkach wzniesionych niezgodnie z prawem budowlanym lub bez wymaganego pozwolenia na budowę, bądź przeznaczonych do rozbiórki, spowodowane eksplozją materiałów wybuchowych, powstałe na skutek zamarznięcia wody w instalacjach znajdujących się w mieszkaniach lub domach mieszkalnych, jeżeli ich instalacja grzewcza została wyłączona przez Ubezpieczonego, powstałe na skutek zawilgocenia stałych elementów mieszkania lub domu mieszkalnego z powodu nieuszczelnności urządzeń wodno-kanalizacyjnych, instalacji grzewczych lub urządzeń, instalacji odprowadzających wodę z dachów (rur spustowych i rynien), jeżeli było to wynikiem zaniedbania obowiązku konserwacji spoczywającego na Ubezpieczonym

Pamiętaj – dodatkowe wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności określone są w OWU.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

✓ Terytorium Europy lub Świata – w zależności od wariantu, w którym zawarta została umowa ubezpieczenia przez Ubezpieczającego.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Obowiązki na początku umowy ubezpieczenia

podanie Compensie wszystkich znanych sobie okoliczności, o które Compensa zapytywała przed zawarciem umowy.

Obowiązki w trakcie trwania umowy ubezpieczenia

- poinformowanie Compensy o zdarzeniu objętym ochroną ubezpieczeniową w terminach określonych w OWU
- starać się o złagodzenie skutków zdarzeń objętego ochroną, w tym użyć dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia
- w razie zaistnienia zdarzenia w okolicznościach nasuwających uzasadnione przypuszczenie, że popełniono przestępstwo – zawiadomienie o zdarzeniu miejscowy organ policji w terminie określonym w OWU
- w przypadku ubezpieczenia Następstw nieszczęśliwych wypadków i kosztów leczenia – poddać się opiece lekarskiej oraz postępować zgodnie z zaleceniami lekarza po zajściu zdarzenie objętego ochroną

Obowiązki w przypadku zgłoszenia roszczenia

umożliwienie Compensie dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania zdarzenia i współpracować z Compensą w zakresie niezbędnym do ustalenia istnienia i zakresu odpowiedzialności Compensy.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Sposób opłacania składki wskazany jest w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia.

Składka jest płatna jednorazowo lub w ratach, stosownie do postanowień umowy ubezpieczenia.

Terminy płatności składki albo rat składki oraz ich wysokość określa się w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Daty początku i końca ochrony ubezpieczeniowej określone są w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia.

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się z upływem okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczenia wygaś przed tym terminem na skutek:

- odstąpienie od umowy ubezpieczenia albo wypowiedzenia umowy ubezpieczenia w przypadkach określonych w umowie ubezpieczenia lub wynikających z przepisów prawa
- z chwilą wyczerpania sum ubezpieczenia/gwarancyjnych ustalonej w umowie ubezpieczenia



Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia, a w przypadku gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni, składając oświadczenie w tym zakresie.

W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zdarzenia objętego ubezpieczeniem, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

W przypadku zawarcia umowy przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, w której Ubezpieczający jest konsumentem, termin, w ciągu którego może on odstąpić od umowy ubezpieczenia, składając pisemne oświadczenie w tym zakresie, wynosi 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia doręczenia mu informacji określonych w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane. Prawo do odstąpienia od umowy ubezpieczenia nie przysługuje ubezpieczającemu będącemu konsumentem, jeżeli umowa zawarta została na okres krótszy niż 30 dni.