

- Przygotowana przez InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group (dalej: InterRisk) karta produktu przedstawia kluczowe informacje o ubezpieczeniu w celu umożliwienia Klientowi zrozumienia tego produktu oraz podjęcia decyzji o zawarciu umowy ubezpieczenia.
- Karta produktu nie stanowi integralnej części umowy ubezpieczenia.
- Decyzję o zawarciu umowy ubezpieczenia należy podjąć po wcześniejszym zapoznaniu się z ogólnymi warunkami ubezpieczenia (dalej: OWU).
- W razie wątpliwości przed zawarciem umowy ubezpieczenia należy skonsultować się z Agentem ubezpieczeniowym InterRisk lub zadzwonić do InterRisk Kontakt: **22 575 25 25**

Ubezpieczyciel

InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna
Vienna Insurance Group
ul. Noakowskiego 22
00-668 Warszawa

Agent ubezpieczeniowy

Bank w niniejszej ofercie pełni rolę agenta ubezpieczeniowego InterRisk Towarzystwa Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group.

Ubezpieczający

Osoba zawierająca umowę ubezpieczenia i zobowiązana do opłacenia składki ubezpieczeniowej.

Ubezpieczony

Prowadząca działalność gospodarczą: osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, na rzecz której Ubezpieczający zawarł umowę ubezpieczenia.

Uprawniony

Osoba wskazana przez Ubezpiezonego do otrzymania świadczenia lub odszkodowania; w przypadku niewyznaczenia uprawnionego w razie śmierci Ubezpiezonego świadczenie lub odszkodowanie wypłaca się poniżej wymienionym osobom w następującej kolejności oraz do wysokości następujących udziałów:

- współmałżonek Ubezpiezonego, z zastrzeżeniem że nie została orzeczona separacja,
- dzieci Ubezpiezonego – w częściach równych,
- rodzice Ubezpiezonego – w częściach równych,
- pozostali członkowie najbliższej rodziny Ubezpiezonego będący spadkobiercami Ubezpiezonego – w częściach równych.

Poszkodowany

Każda osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, względem której odpowiedzialność za wyrządzoną jej szkodę rzeczową, osobową lub czystą stratę finansową ponosi Ubezpieczony w związku z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą określoną w umowie ubezpieczenia lub posiadanym mieniem wykorzystywanym do prowadzenia tej działalności.

Rodzaje ubezpieczeń

Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta w programie podstawowym:

- ubezpieczenie mienia od ognia i innych zdarzeń losowych,
- ubezpieczenie mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku,
- ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej.

Ubezpieczenie określone w pkt a) może zostać zawarte samodzielnie (jako jedyny składnik pakietu). Również jako samodzielne ubezpieczenie może zostać wybrana pozycja c).

Natomiast aby ubezpieczyć mienie od kradzieży z włamaniem i rabunku (pkt b) należy dokupić jeszcze ubezpieczenie określone w pkt a) lub c).

Ponadto występuje również program rozszerzony zawierający w sobie program podstawowy oraz dowolnie wybrane przez Ubezpieczającego wymienione niżej ubezpieczenie:

- ubezpieczenie sprzętu elektronicznego od szkód materialnych oraz danych, programów i nośników danych zawierane na podstawie klauzuli stanowiącej załącznik nr 4 do OWU,
- ubezpieczenie mienia w transporcie krajowym (cargo), zawierane na podstawie klauzuli stanowiącej załącznik nr 5 do OWU,
- ubezpieczenie kosztów stałych działalności zawierane na podstawie klauzuli stanowiącej załącznik nr 6 do OWU,
- ubezpieczenie wandalizmu, zawierane na podstawie klauzuli stanowiącej załącznik nr 7 do OWU,
- ubezpieczenie szyb i innych przedmiotów od stłuczenia zawieranych na podstawie klauzuli stanowiącej załącznik nr 8 do OWU,
- ubezpieczenie ochrony prawnej zawierane na podstawie klauzuli stanowiącej załącznik nr 9 do OWU.

Ponadto zakres ochrony ubezpieczeniowej w ramach każdej polisy jest zawsze rozszerzony o ubezpieczenie assistance.

Ubezpieczenie mienia

Przedmiot ubezpieczenia

Przedmiotem ubezpieczenia są:

- budynki;
- budowle;
- lokale;
- maszyny;
- urządzenia;
- wyposażenie;
- środki obrotowe;
- nakłady inwestycyjne;
- gotówka;
- mienie osób trzecich;
- mienie pracownicze.

Zakres ubezpieczenia

Ochroną ubezpieczeniową objęte są następujące zdarzenia:

- pożar;
- uderzenie pioruna;
- wybuch;
- upadek statku powietrznego;
- deszcz nawalny;
- dym i sadza;
- grad;
- huk ponaddźwiękowy;
- huragan;
- katastrofa budowlana;
- lawina;
- napór śniegu;
- opad atmosferyczny;
- osunięcie się ziemi;
- trzęsienie ziemi;
- uderzenie pojazdu;
- upadek drzew lub innych przedmiotów;
- zalanie;
- zapadanie się ziemi.

Po opłaceniu dodatkowej składki, zakres ochrony ubezpieczeniowej mienia może zostać rozszerzony o:

- ryzyko dodatkowe: powódź,
- klauzulę kosztów utraty dokumentów niezbędnych do refundacji leków i recept (określoną w załączniku nr 3 do OWU).

Ponadto ubezpieczenie można rozszerzyć o:

- MSP **01** Klauzula reprezentantów;
- MSP **02** Klauzula przepięć;
- MSP **03** Klauzula terroryzmu;
- MSP **04** Klauzula automatycznego pokrycia;
- MSP **05** Klauzula Leeway;
- MSP **06** Klauzula płatności;
- MSP **07** Klauzula miejsc ubezpieczenia;
- MSP **08** Klauzula pro rata temporis;
- MSP **09** Klauzula automatycznego uzupełnienia sumy ubezpieczenia;
- MSP **10** Klauzula nowych miejsc ubezpieczenia;
- MSP **11** Klauzula warunków i taryf;
- MSP **12** Klauzula prolongaty składki;
- MSP **15** Klauzula pro rata temporis w ubezpieczeniu OC;
- MSP **19** Klauzula ubezpieczenia wartości pieniężnych (nie dotyczy gotówki);
- MSP **22** Klauzula drobnych prac budowlano-montażowych;
- MSP **23** Klauzula odtworzenia planów i dokumentów;
- MSP **25** Klauzula rozmrożenia;
- MSP **27** Klauzula rzeczoznawców;
- MSP **30** Klauzula przeniesienia mienia;
- MSP **38** Klauzula ubezpieczenia mienia w okresie wyłączenia z eksploatacji;
- MSP **39** Klauzula kosztów pracy w godzinach nadliczbowych, nocnych i w dni wolne od pracy;
- MSP **46** Klauzula szkód w następstwie braku dostaw mediów;
- MSP **50** Klauzula zalań wodą z akwarium;
- MSP **51** Klauzula ubezpieczenia maszyn elektrycznych od szkód elektrycznych;

- 25) MSP **69** Klauzula ubezpieczenia maszyn i urządzeń od uszkodzeń i awarii;
- 24) MSP **70** Klauzula pęknięcia mrozowego;
- 25) MSP **80** Klauzula ubezpieczenia mienia od wszystkich ryzyk;
- 26) MSP **90** Klauzula ubezpieczenia assistance;
- 27) **PRO 01** Klauzula kosztów utraty dokumentów niezbędnych do refundacji leków (recept) – dla ryzyk ogniowych;
- 28) **PRO 02** Klauzula kosztów utraty dokumentów niezbędnych do refundacji leków (recept) – dla ryzyk kradzieżowych.

■ Suma Ubezpieczenia

1. Sumę ubezpieczenia ustala Ubezpieczający i zostaje ona potwierdzona w polisie.
2. Suma ubezpieczenia mienia stanowi górną granicę odpowiedzialności InterRisk za wszystkie zdarzenia zaistniałe w okresie ubezpieczenia. Szczegółowy sposób ustalania wysokości sumy ubezpieczenia określają § 8, 9, 22, 31 OWU.

■ Limity odpowiedzialności

W ramach określonych w polisie sum ubezpieczenia, górną granicę odpowiedzialności InterRisk za szkodę stanowią limity ustalone na jedno i wszystkie zdarzenia zaistniałe w okresie ubezpieczenia.

Limity odpowiedzialności:

1. W przypadku szkód powstałych wskutek upadku drzew lub innych przedmiotów, w umowie ubezpieczenia ma zastosowanie limit w wysokości 20% sumy ubezpieczenia mienia dotkniętego szkodą, nie więcej jednak niż 100.000 zł.
2. W przypadku szkód powstałych wskutek katastrofy budowlanej, w umowie ubezpieczenia ma zastosowanie limit w wysokości 20% sumy ubezpieczenia mienia dotkniętego szkodą, nie więcej jednak niż 300.000 zł.
3. W przypadku szkód powstałych w miejscu prowadzenia prac wynikających z działalności prowadzonej przez Ubezpieczonego, w maszynach lub urządzeniach oraz w środkach obrotowych niezbędnych do ich prowadzenia poza miejscem ubezpieczenia, w umowie ubezpieczenia ma zastosowanie limit w wysokości 30.000 zł.

Powyżej wskazujemy szczególnie istotne zdaniami InterRisk limity odpowiedzialności. Limity odpowiedzialności w zakresie ubezpieczenia mienia określone zostały w § 23, 32 OWU.

■ Wyłączenia odpowiedzialności

Wyłączenia odpowiedzialności opisują sytuacje, w których InterRisk nie ponosi odpowiedzialności za zaistniałe zdarzenie. Poniżej wskazujemy szczególnie istotne zdaniami InterRisk wyłączenia odpowiedzialności. Katalog wyłączeń został zawarty w § 7, 21, 30 OWU.

Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje w szczególności:

- 1) budynków i budowli przeznaczonych do rozbiórki i znajdującego się w nich mienia,
- 2) mienia (w tym budynków, budowli, lokali) będącego w trakcie: budowy, przebudowy, modernizacji, remontu i robót budowlanych (na które w rozumieniu ustawy Prawo budowlane wymagane jest zezwolenie), montażu, instalacji, rozruchu próbnego, testów poprzedzających uruchomienie przed podpisaniem przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego końcowego protokołu zdawczo-odbiorczego,
- 3) maszyn, urządzeń, wyposażenia przeznaczonych do likwidacji (lub nazłom),
- 4) mienia o charakterze zabytkowym, artystycznym i unikatowym lub przedmiotów o wartości kolekcjonerskiej, eksponatów muzealnych, a także dzieł sztuki, antyków, futer, kamieni szlachetnych, biżuterii, metali szlachetnych oraz akt, dokumentów, rękopisów, wzorów, prototypów, modeli poglądowych,
- 5) upraw roślinnych na pniu lub innych upraw, drzew, krzewów, zwierząt, ptaków, ryb,
- 6) programów komputerowych i nośników danych, chyba że stanowią środki obrotowe Ubezpieczonego, oraz danych zapisanych w wersji elektronicznej,
- 7) mienia o przekroczonym terminie ważności lub wycofanego z obrotu przed powstaniem szkody lub też z innych przyczyn nie posiadającego wartości handlowej,
- 8) mienia, którego zakup jest potwierdzony fałszywymi dowodami zakupu.

InterRisk jest wolny od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczający wyrządził szkodę umyślnie. W razie rażącego niedbalstwa odszkodowanie nie należy się, chyba że wypłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności. InterRisk nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone umyślnie przez osobę, z którą Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.

■ Opis świadczeń i sposobu ich ustalania

Wysokość odszkodowania określa się w granicach sum ubezpieczenia i limitów odpowiedzialności, na podstawie cen z dnia zajścia wypadku ubezpieczeniowego, odpowiednio w wartości określonej w zależności

od przedmiotu ubezpieczenia, zgodnie z zasadami opisanymi w § 25, 26, 34, 35 OWU.

W przypadku zajścia wypadku ubezpieczeniowego InterRisk zwraca Ubezpieczonemu faktycznie poniesione:

- 1) w granicach sum ubezpieczenia lub sumy gwarancyjnej określonej dla poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia lub rodzajów ubezpieczeń – koszty wynikłe z zastosowania dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzi w mieniu bezpośrednio zagrożonym lub zmniejszenia rozmiarów szkody, jeśli zastosowanie tych środków było celowe, chociażby okazało się bezskuteczne;
- 2) w ubezpieczeniu mienia od ognia i innych zdarzeń losowych oraz w ubezpieczeniu mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku:
 - a) koszty uprzątnięcia pozostałości po szkodzi w granicach sum ubezpieczenia w wysokości nie przekraczającej 10% ustalonej wysokości szkody,
 - b) koszty poszukiwania przyczyny szkodzi w granicach sum ubezpieczenia budynków, budowli lub lokali w wysokości nie przekraczającej 5% ustalonej dla nich łącznej sumy ubezpieczenia, jednak nie więcej niż 10.000 zł.

Przy ustalaniu wysokości odszkodowania nie uwzględnia się:

- 1) wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej, artystycznej, pamiątkowej lub sentymentalnej przedmiotu ubezpieczenia,
- 2) kosztów związanych z wszelkimi zmianami lub ulepszeniami dokonanymi w przedmiocie ubezpieczenia po zawarciu umowy ubezpieczenia,
- 3) kosztów powstałych w związku ze zmianami przepisów prawa, które weszły w życie w okresie obowiązywania umowy ubezpieczenia,
- 4) kosztów wynikających z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed szkodą,
- 5) podatku od towarów i usług (VAT), podlegającego odliczeniu zgodnie z obowiązującymi przepisami, chyba że suma ubezpieczenia została ustalona w wysokości obejmującej podatek VAT.

Odszkodowanie stanowi kwotę ustaloną według wyżej wymienionych zasad, pomniejszoną o ustaloną w polisie franszyzę redukcyjną. Na wysokość odszkodowania mają również wpływ limity odpowiedzialności określone w OWU.

■ Franszyza redukcyjna

Wysokość wyliczonego odszkodowania pomniejszana jest o kwotę franszyzy redukcyjnej, która wynosi 300 zł, chyba że została ona wykupiona przez Ubezpieczającego przy zawieraniu umowy ubezpieczenia.

Franszyzy redukcyjnej nie potrąca się w przypadku odszkodowania za mienie pracownicze.

W przypadku szkód powstałych w miejscu prowadzenia prac wynikających z działalności prowadzonej przez Ubezpieczonego, w maszynach lub urządzeniach oraz w środkach obrotowych niezbędnych do ich prowadzenia poza miejscem ubezpieczenia – franszyza redukcyjna wynosi 10% wartości szkody, minimum 300 zł.

Szczegółowy opis fransyz redukcyjnych znajduje się w § 26, 34 OWU.

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej

■ Przedmiot i zakres ubezpieczenia

Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego za szkody osobowe i szkody rzeczowe wyrządzone osobie trzeciej w związku z prowadzeniem przez Ubezpieczonego określonej w umowie ubezpieczenia działalności gospodarczej oraz posiadaniem lub używaniem mienia wykorzystywanego do prowadzenia tej działalności. Szczegółowy opis znajduje się w § 36-38 OWU.

■ Suma Gwarancyjna

Maksymalna suma gwarancyjna wynosi 1.000.000 zł.

Szczegółowy opis znajduje się w § 41 OWU.

■ Limity odpowiedzialności

W przypadku klauzul, o których mowa w § 40, ustala się następujące podlimity, których wysokość może być ograniczona w dokumencie ubezpieczenia:

- 1) szkody w rzeczach należących do gości hotelowych w związku z zarobkowym prowadzeniem hotelu lub innego podobnego zakładu (klauzula 1/OC) – 500.000 zł;
- 2) szkody wyrządzone w związku z prowadzeniem działalności agroturystycznej (klauzula 2/OC) – 500.000 zł;
- 3) szkody wyrządzone w związku z wykonywaniem robót budowlanych (klauzula 3/OC) – 1.000.000 zł;
- 4) szkody wyrządzone poza terytorium RP (klauzula 4/OC) – 300.000 zł;

- 5) szkody w nieruchomościach, z których Ubezpieczony korzystał na podstawie umowy najmu, podnajmu, dzierżawy, użyczenia, używania, leasingu lub innej umowy cywilnoprawnej (klauzula 5/OC) – 1.000.000 zł;
 - 6) szkody w ruchomościach, z których Ubezpieczony korzystał na podstawie umowy najmu, podnajmu, dzierżawy, użyczenia, używania, leasingu lub innej umowy cywilnoprawnej (klauzula 6/OC) – 500.000 zł;
 - 7) szkody będące skutkiem wypadków przy pracy pracowników Ubezpieczonego (klauzula 7/OC) – 500.000 zł;
 - 8) szkody wyrządzone w środkach transportu i kontenerach należących do osób trzecich podczas prac ładunkowych (klauzula 8/OC) – 200.000 zł;
 - 9) szkody powstałe w związku z przeprowadzaniem jazd próbnych (klauzula 9/OC) – 100.000 zł;
 - 10) szkody powstałe w mieniu przyjętym w celu wykonania usługi, obróbki, naprawy i innych czynności w ramach działalności gospodarczej prowadzonej przez Ubezpieczonego (klauzula 10/OC) – 300.000 zł;
 - 11) szkody wyrządzone w środowisku przez jego skażenie lub zanieczyszczenie (klauzula 11/OC) – 300.000 zł;
 - 12) szkody wyrządzone przez pojazdy wolnobieżne (klauzula 12/OC) – 200.000 zł;
 - 13) szkody wyrządzone przez podwykonawców Ubezpieczonego (klauzula 13/OC) – 1.000.000 zł;
 - 14) szkody w ruchomościach najemcy z tytułu odpowiedzialności cywilnej wynajmującego (klauzula 14/OC) – 500.000 zł;
 - 15) szkody wyrządzone przez produkt (klauzula 15/OC) – 600.000 zł;
 - 16) szkody wynikające z zatrucia pokarmowych (klauzula 16/OC) – 100.000 zł;
 - 17) szkody powstałe w związku z prowadzeniem szatni (klauzula 17/OC) – 50.000 zł;
 - 18) szkody w rzeczach znajdujących się w pieczy, pod dozorem, lub kontrolą Ubezpieczonego (klauzula 18/OC) – 300.000 zł;
 - 19) szkody wyrządzone w podziemnych instalacjach i urządzeniach lub w urządzeniach i instalacjach stanowiących część składową nieruchomości (klauzula 19/OC) – 200.000 zł;
 - 20) szkody wynikłe z działania młotów pneumatycznych, hydraulicznych, kfarów lub walców (klauzula 20/OC) – 200.000 zł;
 - 21) szkody powstałe w pojazdach mechanicznych znajdujących się w pieczy, pod dozorem lub kontrolą Ubezpieczonego w związku z prowadzeniem parkingu strzeżonego (klauzula 21/OC) – 300.000 zł;
 - 22) szkody powstałe po wykonaniu pracy lub usługi wynikłe z ich wadliwego wykonania (klauzula 22/OC) – 400.000 zł;
 - 23) szkody wyrządzone przez farmaceutę i technika farmacji (klauzula 23/OC) – 300.000 zł;
 - 24) szkody wynikające z ryzyka przeniesienia chorób zakaźnych i zakażeń (klauzula 24/OC) – 100.000 zł;
 - 25) szkody z tytułu czystych strat finansowych (klauzula 25/OC) – 50.000 zł.
- Opis znajduje się w § 42 OWU.

■ Wyłączenia odpowiedzialności

Ubezpieczenie nie obejmuje:

- 1) roszczeń o zwrot zadatków oraz kosztów poniesionych na poczet wykonania lub należytego wykonania zobowiązań, umów bądź robót, z tytułu zastępczego ich wykonania;
- 2) świadczeń należnych zgodnie z art. 647(1) § 5 kodeksu cywilnego;
- 3) kar pieniężnych, grzywnien sądowych lub administracyjnych, odszkodowań o charakterze karnym i kosztów poniesionych tytułem odstąpienia od umowy, innych kar o charakterze pieniężnym oraz odsetek od tych kar lub grzywnien, podatków publicznoprawnych lub opłat manipulacyjnych.

Szczegółowy opis wyłączeń znajduje się w § 39-40 OWU.

■ Opis świadczeń i sposobu ich ustalania

InterRisk zobowiązany jest do zapłacenia odszkodowania lub świadczenia w granicach odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego, nie więcej jednak niż do wysokości sumy gwarancyjnej lub podlimitu.

W przypadku zajścia wypadku ubezpieczeniowego InterRisk zwraca Ubezpieczonemu faktycznie poniesione:

- 1) koszty zastosowania dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne;
- 2) udokumentowane koszty wynagrodzenia rzeczoznawców powołanych za zgodą InterRisk w celu ustalenia okoliczności lub rozmiaru szkody;
- 3) uzasadnione i udokumentowane koszty procesu z udziałem Ubezpieczonego, jako strony pozwanej w procesie o naprawienie szkody objętej umową ubezpieczenia.

Szczegółowy opis znajduje się w § 38 oraz 43 OWU.

■ Franszyza redukcyjna

Franszyza redukcyjna: 300 zł oraz zgodnie z zapisami umieszczonymi w poszczególnych klauzulach rozszerzających zakres ubezpieczenia. Szczegółowy opis znajduje się w § 43 OWU.

Postanowienia wspólne

■ Składka ubezpieczeniowa

- 1) Składka ubezpieczeniowa jest jedynym kosztem związanym z zawarciem umowy ubezpieczenia.
- 2) Wysokość należnej składki ubezpieczeniowej, jak również terminy jej płatności, określone są w umowie ubezpieczenia (polisie).
- 3) Składka ubezpieczeniowa płatna jest jednorazowo, jednak – na wniosek Ubezpieczającego – może zostać rozłożona na raty.
- 4) Wysokość składki ubezpieczeniowej obliczana jest według taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
- 5) W przypadku odstąpienia od umowy ubezpieczenia lub wypowiedzenia umowy przez którąkolwiek ze stron, InterRisk należy się składka za okres, w którym udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
- 6) W przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem okresu, na który została zawarta Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
- 7) Wysokość ostatecznej składki ubezpieczeniowej oblicza się stosując zwwyżki i zniżki składki.
- 8) Wysokość składki zależna jest od czynników oceny ryzyka, w szczególności: przedmiotu ubezpieczenia, okresu ubezpieczenia, wysokości sum ubezpieczenia, zakresu ubezpieczenia, szkodowości, zabezpieczenia mienia.

Szczegółowe informacje znajdują się w § 16, OWU.

■ Zawarcie umowy ubezpieczenia

- 1) Umowa zawierana jest na podstawie wniosku Ubezpieczającego.
- 2) InterRisk może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od uzyskania dodatkowych informacji, mających wpływ na ocenę ryzyka ubezpieczeniowego, o czym informuje Ubezpieczającego na piśmie.
- 3) Jeżeli wniosek nie zawiera wszystkich wymaganych danych albo został sporządzony wadliwie lub niezgodnie z warunkami ubezpieczenia, Ubezpieczający zobowiązany jest na wezwanie InterRisk odpowiednio go uzupełnić, względnie sporządzić nowy dokument, w terminie 14 dni od daty otrzymania pisma InterRisk w tej sprawie. Niedotrzymanie powyższego terminu powoduje, że umowa ubezpieczenia nie zostaje zawarta.
- 4) Umowę ubezpieczenia zawiera się na 12 miesięczny okres ubezpieczenia, chyba że strony umówiły się inaczej.
- 5) Okres ubezpieczenia określa się w umowie ubezpieczenia.
- 6) InterRisk potwierdza zawarcie umowy ubezpieczenia dokumentem ubezpieczenia.

■ Okres ubezpieczenia

Umowę ubezpieczenia zawiera się na 12 miesięczny okres ubezpieczenia, chyba że strony umówiły się inaczej.

Okres ubezpieczenia określa się w umowie ubezpieczenia.

■ Kontynuacja umowy ubezpieczenia

Umowa ubezpieczenia na wniosek Ubezpieczającego może zostać zawarta na kolejne okresy ubezpieczenia.

■ Początek ochrony ubezpieczeniowej

1. Odpowiedzialność InterRisk z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia rozpoczyna się od dnia następnego po dniu opłaceniu składki lub pierwszej raty składki, chyba że w umowie wskazano inny dzień jako początek ochrony ubezpieczeniowej (okresu ubezpieczenia).
2. Ochrona ubezpieczeniowa w zakresie szkód spowodowanych powodzią powstaje po upływie 30 dni od dnia zawarcia umowy (karencja). Karencji nie stosuje się w przypadku nieprzerwanej kontynuacji umowy ubezpieczenia.

■ Koniec ochrony ubezpieczeniowej

Odpowiedzialność InterRisk ustaje z dniem:

- 1) z dniem upływu okresu ubezpieczenia,
- 2) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia zgodnie z §14 ust. 1,
- 3) z chwilą przeniesienia własności ubezpieczonego mienia, chyba że wraz z przeniesieniem własności tego mienia na nabywcę zostały przeniesione prawa z umowy ubezpieczenia na zasadach określonych w §15,
- 4) z dniem udokumentowania trwałej i zupełnej utraty posiadania ubezpieczonego mienia bez zmiany w zakresie prawa własności,
- 5) z dniem doręczenia Ubezpieczającemu oświadczenia InterRisk o wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy InterRisk ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty, a składka ubezpieczeniowa lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, z upływem 7 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do zapłaty kolejnej raty składki wysłanego po upływie terminu jej płatności z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia jego otrzymania spowoduje ustanie odpowiedzialności,

- 7) z dniem doręczenia drugiej stronie oświadczenia o wypowiedzeniu ze skutkiem natychmiastowym umowy ubezpieczenia w przypadku, o którym mowa w §14 ust. 3,
 - 8) w przypadku ubezpieczenia OC – wyczerpania sumy gwarancyjnej lub jej podlimitu na ryzyko dodatkowe wskutek wypłacenia odszkodowania lub odszkodowań, o łącznej wysokości równej sumie gwarancyjnej lub jej podlimitowi na ryzyko dodatkowe w części dotyczącej ww. ryzyka,
 - 9) Zakończenia przez Ubezpieczonego lub przejęcia przez inny podmiot działalności gospodarczej lub mienia, z którym wiąże się udzielona ochrona ubezpieczeniowa (dotyczy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej).
- Szczegółowe informacje znajdują się w § 13 OWU.

■ Odstąpienie od umowy, wypowiedzenia umowy

1. Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na okres dłuższy niż sześć miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni, od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.
 2. W przypadku ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.
 3. Jeżeli InterRisk ponosił odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona przez Ubezpieczającego w terminie, InterRisk może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosił odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowy ubezpieczenia wygasa ona z końcem okresu, za który przypadła nie zapłacona składka.
 4. W przypadku odstąpienia od umowy ubezpieczenia lub wypowiedzenia umowy przez którąkolwiek ze stron, InterRisk należy się składka za okres, w którym udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
 5. W przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem okresu, na który została zawarta Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
- Szczegółowe informacje znajdują się w § 14 OWU.

■ Zbycie przedmiotu ubezpieczenia

W razie zbycia przedmiotu ubezpieczenia, prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia. Przeniesienie tych praw wymaga zgody InterRisk. Jeżeli prawa z umowy ubezpieczenia nie zostały przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia stosunek ubezpieczenia wygasa z chwilą przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.

■ Zgłoszenie szkody

1. Szkodę można zgłosić w następujący sposób:
 - 1) **Internetowo** – za pośrednictwem strony internetowej www.interrisk.pl link poniżej: <https://zgloszenie.interrisk.pl/assetclaim/new>
 - 2) **Pocztą tradycyjną** – kompletną dokumentację należy wysłać na poniższy adres:
Przegr. Poczta nr 3334
40-610 Katowice
 - 3) **Pocztą elektroniczną** – skany wymaganych dokumentów należy przesłać na adres e-mail: szkody@interrisk.pl
 - 4) **Telefonicznie** – na numer telefonu InterRisk Kontakt: **(22) 575 25 25**

■ Obowiązki Ubezpieczającego / Ubezpieczonego

Prosimy pamiętać o obowiązkach, które spoczywają na Ubezpieczającym / Ubezpieczonym w przypadku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego. Niezachowanie niektórych z nich może spowodować niezyskanie odszkodowania w całości lub w części.

Lista obowiązków znajduje się w § 45 - 49 OWU i Załączniku nr 1 do OWU. Poniżej wskazujemy najistotniejsze czynności, jakie należy wykonać tuż po zajściu zdarzenia.

W przypadku powstania szkody Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest:

- 1) użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie w mieniu bezpośrednio zagrożonym lub zmniejszenia rozmiarów szkody,
- 2) w sytuacji kiedy istnieje podejrzenie, że popełniono przestępstwo, powiadomić o szkodzie jednostkę policji,
- 3) niezwłocznie po uzyskaniu informacji o szkodzie, jednak nie później niż w ciągu 7 dni, zawiadomić o jej wystąpieniu InterRisk.

■ Termin wypłaty odszkodowania lub świadczenia

InterRisk wypłaca odszkodowanie lub świadczenie w terminie 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o powstaniu szkody. Jeżeli w tym terminie wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności InterRisk lub wysokości odszkodowania lub świadczenia okazało się niemożliwe, odszkodowania lub świadczenie wypłaca się w terminie 14 dnia od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania lub świadczenia InterRisk wypłaca w terminie 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o szkodzie.

■ Zasady i tryb zgłaszania oraz rozpatrywania skarg i reklamacji

1. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, Uposażonemu lub Uprawnionemu z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo do składania skarg i zastrzeżeń dotyczących usług świadczonych przez InterRisk zwanych dalej reklamacjami.
2. Reklamację można złożyć w każdej jednostce organizacyjnej InterRisk obsługującej klientów. Reklamacja może być złożona:
 - a) w formie pisemnej – osobiście lub za pośrednictwem operatora pocztowego lub kuriera;
 - b) ustnie – telefonicznie poprzez InterRisk Kontakt (nr tel.: 22 575 25 25) lub osobiście do protokołu w jednostce InterRisk obsługującej klientów.
3. W celu sprawnego przeprowadzenia procesu rozpatrywania reklamacji, reklamacje dotyczące likwidacji szkód powinno składać się w formie pisemnej za pośrednictwem operatora pocztowego lub kuriera na adres do korespondencji wskazany w decyzji o wypłacie lub odmowie wypłaty odszkodowania lub świadczenia lub innym dokumencie, którego dotyczy reklamacja.
4. InterRisk udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
5. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do maksymalnie 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. InterRisk informując o przedłużeniu terminu odpowiedzi na reklamację wskazuje przyczynę opóźnienia, okoliczności, które muszą zostać ustalone oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji.
6. InterRisk udziela odpowiedzi na reklamację w formie papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Odpowiedź na reklamację osoby fizycznej może zostać dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek tej osoby.
7. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, Uposażonemu i Uprawnionemu z umowy ubezpieczenia będącemu osobą fizyczną przysługuje prawo skierowania wniosku do Rzecznika Finansowego o podjęcie czynności. Konsumentom przysługuje także prawo zwrócenia się o pomoc do miejskich i powiatowych rzeczników konsumenta.
8. InterRisk podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

■ Opodatkowanie świadczeń

Zasady opodatkowania kwot otrzymanych z tytułu ubezpieczeń regulują ustawa o podatku dochodowym od osób fizycznych oraz ustawa o podatku dochodowym od osób prawnych.

Zastrzeżenia i informacje prawne dotyczące karty produktu:

1. Wszelkie informacje zawarte w niniejszej publikacji mają wyłącznie charakter informacyjny i nie stanowią ani oferty, ani rekomendacji. W szczególności informacje zawarte w tej publikacji nie stanowią oferty w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny i nie są usługą doradztwa ubezpieczeniowego, finansowego, podatkowego ani prawnego.
2. Powyższy dokument nie stanowi wzorca umownego ani też części umowy uzgodnionej indywidualnie. Ostateczna decyzja w zakresie zawarcia umowy ubezpieczenia, należy jedynie do osoby decydującej się na zawarcie umowy ubezpieczenia i podejmowana jest na ryzyko i odpowiedzialność tej osoby na podstawie analiz oraz oceny zasadności i celowości wyboru produktu.
3. Klient powinien rozważyć potencjalne korzyści oraz straty, charakterystykę produktu, konsekwencje prawne oraz w sposób niezależny ocenić, czy jest to najlepszy dla niego produkt.
4. Decyzja o zawarciu umowy ubezpieczenia powinna zostać podjęta po wcześniejszym zapoznaniu się z całą dokumentacją ubezpieczeniową, w tym przede wszystkim z OWU, w których znajdują się szczegółowe informacje o ubezpieczeniu oraz prawach i obowiązkach InterRisk, Ubezpieczonego i Ubezpieczającego oraz które są ogólnodostępne na stronie www.interrisk.pl.