

Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Wiener Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group, Polska

zezwolenie Ministra Finansów z 31 stycznia 1990, DMU-006-5-90

Produkt: Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia oraz informacje dotyczące umowy są podane w innych dokumentach.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Produkt obejmuje ubezpieczenia z grupy 9 działu II załącznika do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Przedmiotem ubezpieczenia są:
 - zainstalowany i gotowy do eksploatacji, po pozytywnym zakończeniu okresu rozruchu próbnego i testów, sprzęt elektroniczny oraz urządzenia wspomagające. Ubezpieczenie obejmuje szkody materialne wynikające z nagłego, nieprzewidzianego i niezależnego od woli Ubezpieczonego uszkodzenia, utraty lub zniszczenia przedmiotu ubezpieczenia wskutek nienazwanych zdarzeń losowych (z wyjątkiem wyraźnie wyłączonych), m.in. pożaru, zalania, błędów w obsłudze, przepięcia i przetężenia, kradzieży z włamaniem i rabunku;
 - dane, programy i elektroniczne systemy przetwarzania danych (wraz z kopiami zapasowymi i archiwalnymi) oraz zewnętrzne, wymienne nośniki danych;
 - niezbędne i uzasadnione dodatkowe koszty proporcjonalne i nieproporcjonalne, które Ubezpieczony jest zmuszony ponieść w następstwie zaistnienia szkody w sprzęcie elektronicznym ubezpieczonym od szkód materialnych. Do dodatkowych kosztów proporcjonalnych zalicza się m.in.: koszty użytkowania zewnętrznych systemów przetwarzania danych, koszty wynajęcia zastępczych urządzeń i pomieszczeń, dodatkowe wynagrodzenia dla stałych oraz dodatkowo zatrudnionych pracowników. Do dodatkowych kosztów nieproporcjonalnych zalicza się m.in.: jednorazowe koszty restartu systemu, przeniesienia baz danych, koniecznego przeprogramowania, koszty koniecznego opracowania i zastosowania awaryjnych procedur i metod pracy.
- ✓ Ubezpieczenie może uwzględniać, zgodnie z ustaleniami stron, dodatkowe rozszerzenia zakresu ochrony – np. klauzulę reprezentantów, klauzulę włączenia aktów terroru, klauzulę automatycznego pokrycia, ochronę dla kosztów frachtu lotniczego, ubezpieczenie sprzętu przenośnego, ubezpieczenie w czasie tymczasowego magazynowania lub chwilowej przerwy w użytkowaniu oraz ubezpieczenie nośników obrazu w urządzeniach fotokopiujących od wszystkich ryzyk.
- ✓ Suma ubezpieczenia jest ustalana przez Ubezpieczającego odrębnie dla każdego z ubezpieczeń wchodzących w skład produktu i stanowi górną granicę odpowiedzialności Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group.
- ✓ Maksymalny okres odszkodowawczy w ubezpieczeniu dodatkowych kosztów działalności wskutek szkody materialnej w sprzęcie elektronicznym ustala Ubezpieczający. Jeżeli nie ustalono inaczej, wynosi on 6 miesięcy.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- X Produkt nie obejmuje ubezpieczeń obowiązkowych.
- X Ubezpieczenie nie obejmuje m.in. elementów i materiałów ulegających szybkiemu zużyciu lub okresowej wymianie, takich jak np. głowice do drukarek, bezpieczniki i baterie.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! Ubezpieczenie nie obejmuje m.in. szkód:
 - wynikłych z winy umyślnej Ubezpieczonego lub osób, z którymi pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym;
 - powstałych w wyniku zamierzonego przekroczenia parametrów eksploatacyjnych, doświadczeń lub eksperymentów;
 - następczych, jak np. utrata zysku, utrata wartości rynkowej, wszelkie kary umowne, grzywny oraz inne kary finansowe lub odszkodowania karne;
 - za które, na podstawie obowiązujących przepisów prawa lub postanowień umowy, odpowiedzialne są osoby trzecie, a w szczególności: dostawcy, producenci, sprzedawcy, serwisanci, spedytorzy, przewoźnicy lub inni usługodawcy bądź podwykonawcy;
 - powstałych w wyniku zamierzonego przekroczenia parametrów eksploatacyjnych, doświadczeń lub eksperymentów;
 - wynikających z naturalnego zużycia lub starzenia się ubezpieczonych przedmiotów w związku z ich normalnym użytkowaniem lub eksploatacją, a także wynikających z korozji, oksydacji lub powolnego i systematycznego oddziaływania czynników atmosferycznych;
 - powstałych w wyniku kradzieży bez włamania, niewyjaśnionego zaginięcia, braków inwentaryzacyjnych.
- ! Ubezpieczenie nie obejmuje m.in. strat:
 - w danych zapisanych wyłącznie w pamięci głównej jednostki centralnej lub w pamięci operacyjnej;
 - spowodowanych oddziaływaniem pola magnetycznego, elektrycznego lub elektromagnetycznego;
 - polegających na utracie, zniekształceniu lub pozbawieniu możliwości odczytu lub przetworzenia danych, powstałych wskutek nieuwagi lub ich pomyłkowego usunięcia;
 - powstałych w wyniku wadliwego działania napędów dyskowych.
- ! Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group nie odpowiada za dodatkowe koszty powstałe w wyniku:
 - działań lub zaniechania (w tym decyzji) Ubezpieczonego lub właściwych władz lub organów, które uniemożliwia lub opóźnia naprawę sprzętu elektronicznego lub dalsze prowadzenie działalności gospodarczej przez Ubezpieczonego;
 - braku środków finansowych na odtworzenie sprzętu elektronicznego;
 - przeprowadzenia przeglądów lub modernizacji, które wydłużyły czas trwania przerwy lub zakończenia w działalności Ubezpieczonego;
 - innowacji lub ulepszeń dokonanych przy okazji naprawy sprzętu elektronicznego;
 - nałożenia na Ubezpieczonego kar pieniężnych, grzywn lub odszkodowań w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem zobowiązań wskutek zaistniałej szkody w sprzęcie elektronicznym.
- ! W razie niedoubezpieczenia, odszkodowanie zmniejsza się proporcjonalnie do stopnia zaniżenia sumy ubezpieczenia.
- ! Wartość szkody jest pomniejszana o franszyzę redukcyjną ustaloną w umowie ubezpieczenia.
- ! Pozostałe wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności są określone w ogólnych warunkach ubezpieczenia.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie obowiązuje w miejscu wskazanym przez Ubezpieczającego, położonym na obszarze Unii Europejskiej lub terytorium Islandii, Lichtensteinu, Norwegii, Szwajcarii, Monako, San Marino i Watykanu, o ile nie umówiono się inaczej.
- ✓ W zakresie ubezpieczenia danych, programów i wymiennych nośników danych – ubezpieczenie obowiązuje dodatkowo w miejscu przechowywania kopii zapasowych i archiwalnych oraz w czasie transportu pomiędzy miejscem ubezpieczenia a miejscem przechowywania.



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- Ubezpieczający jest zobowiązany do zapłacenia składki ubezpieczeniowej.
- Ubezpieczający i Ubezpieczony mają następujące obowiązki:
 - przed zawarciem umowy ubezpieczenia:
 - udzielić zgodnie z prawdą odpowiedzi na zadane przez Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group pytania;
 - po zawarciu umowy ubezpieczenia:
 - zawiadomić Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group o zmianach okoliczności, o które Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group zapytywało przed zawarciem umowy ubezpieczenia;

- utrzymywać mienie w należyłym stanie technicznym oraz przestrzegać regulacji mających na celu zapobieganie powstaniu szkody, w szczególności: przepisów prawa budowlanego, przepisów dotyczących ochrony przeciwpożarowej, normalizacji, certyfikacji, budowy i eksploatacji urządzeń technicznych oraz wykonywania dozoru technicznego nad tymi urządzeniami, zaleceń producenta w zakresie montażu, warunków eksploatacji i sposobu użytkowania maszyn i urządzeń, przestrzegać warunków zabezpieczenia mienia przed kradzieżą z włamaniem oraz wykonywać i przechowywać kopie zapasowe, archiwizować dane zgodnie z wymogami określonymi w umowie ubezpieczenia, a także podejmować stosowne działania zapobiegawcze oraz wszelkie uzasadnione środki ostrożności w celu zminimalizowania ryzyka wystąpienia lub powiększenia się szkody;
- poinformować Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group bez wezwania o zawarciu z innym ubezpieczycielem umowy ubezpieczenia dotyczącej tego samego przedmiotu w tym samym czasie i od tego samego ryzyka;
- w razie zgłoszenia roszczenia:
 - użyć dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów;
 - niezwłocznie powiadomić Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group o zajściu zdarzenia lub powstaniu szkody i udzielić przedstawicielom Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group wszelkich wyjaśnień (z podaniem przyczyny, przedmiotu i zakresu szkody, okoliczności powstania oraz szacunkowej jej wartości);
 - niezwłocznie powiadomić straż pożarną, policję lub inne służby, jeżeli okoliczności lub rodzaj szkody wymagają obecności tych służb w miejscu jej powstania;
 - nie dokonywać zmian w miejscu szkody, w tym zachować uszkodzone mienie i udostępnić je przedstawicielowi Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group w celu przeprowadzenia oględzin;
 - zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń wobec osób trzecich odpowiedzialnych za powstanie szkody.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka może być płatna jednorazowo albo w ratach. Wysokość składki i terminy jej zapłaty Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group określa w umowie ubezpieczenia.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Ochrona rozpoczyna się od dnia oznaczonego w umowie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia i zaplaceniu składki lub jej pierwszej raty.
- Ochrona kończy się:
 - z upływem okresu ubezpieczenia, na jaki umowa została zawarta;
 - z chwilą przejścia własności przedmiotu ubezpieczenia na nowego właściciela;
 - z dniem odstąpienia przez ubezpieczającego od umowy;
 - z chwilą doręczenia oświadczenia o wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym;
 - z upływem ostatniego dnia dodatkowego terminu na opłaceniu raty składki wyznaczonego w wezwaniu do zapłaty.



Jak rozwiązać umowę?

- Umowa może zostać rozwiązana za porozumieniem stron, na pisemny wniosek Ubezpieczającego.
- Oświadczenie Ubezpieczającego dotyczące rozwiązania umowy powinno być sporządzone na piśmie i dostarczone Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group za potwierdzeniem odbioru lub przesłane listem poleconym.